

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado



PERSONAS SIN HOGAR EN ZARAGOZA

COMPARATIVA DE LOS DATOS DE 2010 AL 2012

Alumno: José Enguita Cabrerizo

Director/a: Luis Vilas Buendía

Grupo: Curso de adaptación al Grado en Trabajo Social

Zaragoza, Junio 2014

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi agradecimiento al director de este proyecto, por aceptar mi propuesta, por su profesionalidad y disponibilidad además de toda la ayuda y apoyo que he necesitado durante la realización del proyecto.

Agradecer a Cruz Roja Zaragoza y en especial a las profesionales del Proyecto UES por toda la información facilitada y aportada, además de al resto de profesionales de otros servicios que me han ayudado para hacer el trabajo.

Y finalmente, gracias a todas las personas cercanas que me han aguantado, apoyado y ayudado durante estos meses de trabajo.

¡MUCHAS GRACIAS!

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO DEL TRABAJO Y POBLACIÓN A ESTUDIAR	7
3. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	8
4. MARCO TEÓRICO	9
5. RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR EN ZARAGOZA	13
6. ANALISIS DE DATOS	34
8. CONCLUSIONES.....	65
9. BIBLIOGRAFÍA	68
10. ANEXOS.....	73

1. INTRODUCCIÓN

Pleno S.XII y parece que hay cosas que no parecen cambiar, el fenómeno de las personas sin hogar sigue existiendo y está en un constante aumento debido a la situación de crisis económica mundial que afecta a todos los ciudadanos pero aún con más fuerza y dureza a los colectivos más vulnerables, aquí podemos englobar a muchos perfiles diferentes de población, pero quizás es bastante llamativo el colectivo de las personas sin hogar, esas personas a las que ya no les queda nada, ni siquiera algo tan básico como un techo para resguardarse y vivir dignamente. Quizás abriéramos los ojos si nos parasemos un minuto a pensar y nos preguntásemos: ¿Cómo es posible que en un estado de bienestar de una sociedad moderna como la española se produzcan este tipo de fenómenos? Un fenómeno que genera marginación, desarraigo y exclusión social llevando a las personas que lo sufren a situaciones de abandono, humillación y pérdida de dignidad inaceptables.

Jóvenes, adolescentes, ancianos, adultos y niños de diferentes nacionalidades y sectores viven en la actualidad en condiciones de pobreza que, a corto plazo, no parecen tener solución. Esta realidad social se ha acrecentado en España desde el estallido de la crisis económica. Desde 2006 la tasa de pobreza se ha incrementado en el país un 8%, según datos del Instituto Nacional de Estadística, que cifra la tasa de 2012, en un 21,1%. Y que provisionalmente en 2013 la cifra en un 28%. Este compendio refleja una situación social preocupante convirtiéndose en una de las más elevadas de la Unión Europea.

Esta es la realidad que les toca vivir a millones de personas en el mundo, miles en España y cientos en la ciudad de Zaragoza, a través de esta investigación se quiere acercar a una realidad a la que gran parte de la sociedad da la espalda y desconoce, y que lleva consigo un gran estigma social con multitud de mitos, prejuicios y miedos por gran parte de la población. Se trata de uno de los grupos que pone cara humana a la exclusión más extrema que se da en nuestra sociedad. No sólo por la situación que se ven obligados a vivir, sino

porque son invisibles para gran parte de la misma, que tradicionalmente los culpa de la situación en la que están viviendo, juzgando su forma de vida antes si quiera de conocerla.

Con los datos aportados por el I¹ y II² Estudio sobre las personas sin techo en Zaragoza (2010 y 2012) se pretende realizar una comparativa de los datos conseguidos en ambos estudios resaltando los factores que consideramos más relevantes, para así, además de aportar los datos numéricos que nos ofrecen los estudios sobre personas sin techo en Zaragoza , poder ver también la evolución de los mismos en el periodo de tiempo que hay entre ambos estudios y realizar así una comparativa de estos datos y una crítica constructiva que nos haga ver la realidad que se nos presenta y las situaciones reales y contrastadas que encontramos en la ciudad de Zaragoza, para que todo en su conjunto nos ayude a poder abrir los ojos de una sociedad ciega o que no quiere ver la cruda realidad de las situaciones de las personas que viven en la calle.

Intentando sensibilizar a las personas y a la población en general acerca del fenómeno del sinhogarismo y poder llamar así la atención sobre estas situaciones que cada vez son más habituales en las ciudades de nuestro país y para intentar dar una mayor y mejor respuesta a esta problemática que nos afecta a todos, de forma directa a las personas que viven en la calle y sufren con ello todas sus consecuencias y de forma indirecta al resto de la población que debería pensar y valorar el fallo estructural que hay en nuestra sociedad en cuanto a que se lleguen a dar situaciones de este tipo y ver si nuestro estado de bienestar y sus políticas sociales son verdaderamente las adecuadas para intentar conseguir la erradicación de esta problemática como es la de las personas sin hogar.

¹ <http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/4/estudiosintecho.pdf>

² http://www.noticiaspsh.org/IMG/pdf/4723_Informe_Cruz_Roja_Zaragoza.pdf

En el campo práctico, tengo contacto directo con la población a estudiar, ya que como voluntario de Cruz Roja en el proyecto U.E.S (Unidad de Emergencia social) salgo varias noches al mes desde hace tres años para colaborar e intentar atender las necesidades de los usuarios del servicio, ofreciendo una atención directa y asistencial a los mismos, y además también he sido participe en los dos recuentos de personas sin techo que se han realizado en la ciudad de Zaragoza, tanto en el 2010 como en el 2012, por lo tanto, he podido ver en primera persona el fenómeno de las personas sin hogar y las diversas situaciones que se encuentran, además de poder tener un trato directo con las personas usuarias de este servicio y también con los profesionales y voluntarios que forman parte de Cruz Roja.

Con todos estos factores explicados anteriormente y ante la falta de una experiencia profesional en la que pudiera basarme y apoyarme, es lo que me hizo decantarme por una temática en la que soy y he sido participe y en la que por lo tanto, conozco de primera mano.

La metodología utilizada en nuestra investigación se basa en la utilización de la siguientes técnicas: Explotación de los datos recogidos en fuentes secundarias a través de los dos recuentos de personas sin techo de la ciudad de Zaragoza (2010 y 2012), la observación participante como voluntario de un servicio que atiende a personas sin hogar y las entrevistas a algunos profesionales que trabajan con esta población.

En cuanto a los objetivos del trabajo, lo que se pretende es sistematizar y recopilar los datos más relevantes obtenidos en los dos estudios de personas sin hogar en Zaragoza y poder ver la evolución de los dichos datos obtenidos, para así conocer mejor la situación real de esta problemática, además de conocer los recursos de los que disponen y de la visión de los profesionales que se dedican a intentar paliar este fenómeno de las personas sin hogar, además podremos analizar de forma más objetiva la situación real que atraviesan las personas sin hogar y los recursos que disponen para intentar mejorar sus condiciones de vida en la ciudad de Zaragoza y poder conseguir

así unas conclusiones verídicas y cuantificables en el espacio, en el tiempo y en los usuarios.

2. OBJETO DEL TRABAJO Y POBLACIÓN A ESTUDIAR

2.1. OBJETIVOS

- *Objetivo General:*

Sistematizar y recopilar los datos más relevantes obtenidos en los dos estudios de personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza y poder ver la evolución de dichos datos, para así conocer mejor la situación real de esta problemática, además de conocer los recursos de los que disponen y de la visión de los profesionales que se dedican a intentar paliar el fenómeno de las personas sin hogar.

- *Objetivos Específicos:*

- Conocer algunas de las características más destacables que encontramos en las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza (Sexo, edad, nacionalidad...)
- Explicar y analizar los diferentes recursos destinados a personas sin hogar en Zaragoza.
- Ver la evolución del posible aumento de personas sin hogar en el periodo de tiempo estudiado, con el marco referencial de crisis económica en España.

2.2. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

La población objeto de estudio de nuestra investigación son las personas sin hogar de la ciudad de Zaragoza, en el periodo de tiempo comprendido entre el año 2010 y 2012, años en los cuáles se realizaron ambos estudios sobre las personas sin techo en Zaragoza.

3. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada en nuestra investigación se basa en la utilización de la siguientes técnicas: Explotación de los datos recogidos en fuentes secundarias a través de los dos recuentos de personas sin techo de la ciudad de Zaragoza (2010 y 2012), la observación participante como voluntario de un servicio que atiende a personas sin hogar como es el proyecto UES de Cruz Roja y las entrevistas a algunos profesionales que trabajan con la población objeto de estudio.

Para lograr el objetivo general, vamos a utilizar fuentes secundarias mediante la aplicación de análisis documental haciendo uso de los estudios sobre las personas sin techo en Zaragoza en los años 2010 y 2012. Se procederá con ellos a la recogida y sistematización de los datos obtenidos de forma comparativa-longitudinal para que de esta manera pueda plasmarse el objetivo propuesto.

En aras de conseguir los objetivos específicos, para el primero, nos apoyaremos en las fuentes secundarias anteriormente mencionadas, ya que en ellas encontramos las diferentes características acerca de los usuarios.

Para el segundo, a través de bibliografía y webgrafía adecuada, procederemos a la explicación y análisis de los recursos existentes en la ciudad de Zaragoza para el colectivo en cuestión.

Para el tercero y último, para ver la evolución de las personas sin hogar en Zaragoza, además de los estudios sobre personas sin techo antes mencionados y que son la base fundamental de nuestra investigación, nos apoyaremos también en las entrevistas realizadas a profesionales que se dedican a trabajar con esta determinada población, la entrevista será a través de un cuestionario con preguntas cerradas que nos ayudará a reflejar la evolución y la situación actual de las personas sin hogar en Zaragoza.

4. MARCO TEÓRICO

Dentro del marco legislativo actual se enmarcan diversas y diferentes leyes que pueden relacionarse directa o indirectamente con las personas sin hogar o con el fenómeno del sinhogarismo, situación que resulta contradictoria puesto que no es normal que existiendo estas leyes se den este tipo de situaciones en las que encontramos que hay gente que vive en la calle, esto también sucede en algunas ocasiones con otras leyes relacionadas con otras temáticas y que tampoco cumplen lo que pregonan.

Como ejemplo y para intentar aclarar más la idea que queremos expresar y que se pueda ver más claramente, podemos ver diferentes leyes que citaremos a continuación:

1- Constitución Española

Artículo 47: *Todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada. Los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho, regulando la utilización del suelo de acuerdo con el interés general para impedir la especulación.*

2- Estatuto de Aragón

Artículo 27: *Los poderes públicos de la Comunidad Autónoma promoverán, de forma efectiva, el ejercicio del derecho a una vivienda digna, facilitando el acceso a ésta en régimen de propiedad o alquiler, mediante la utilización racional del suelo y la promoción de vivienda pública y protegida, prestando especial atención a los jóvenes y colectivos más necesitados.*

3- Constitución Europea

Artículo 77.1: *Toda persona tiene derecho a disfrutar de la propiedad de los bienes que haya adquirido legalmente, a usarlos, a disponer de ellos y a legarlos. Nadie puede ser privado de su propiedad más que por causa de utilidad pública, en los casos y condiciones previstos en la ley y a cambio, en un tiempo razonable, de una justa indemnización por su pérdida. El uso de los*

bienes podrá regularse por ley en la medida en que resulte necesario para el interés general.

4- Normativa Local Zaragoza

Artículo 35: Queda expresamente prohibido dormir en espacios públicos utilizando o no enseres propios (sacos de dormir, matas...) expuesto en la Ordenanza sobre "protección de la convivencia ciudadana y prevención de actuaciones antisociales".

El derecho a la vivienda es un derecho reconocido legislativamente como podemos comprobar viendo las leyes citadas anteriormente, pero a pesar de ser reconocido podemos ver que en la realidad no se cumple lo que expresan y todo se queda en papel mojado y dejando a la deriva por lo tanto a todas las personas que sufren esta problemática, que además no es solamente un problema de no tener una vivienda sino que a partir de este se engloban muchas más problemáticas que afectan en diversas medida a unos y a otros.

Centrándonos en las personas sin hogar, a lo largo de la historia a este grupo de población se le ha llamado de diversas maneras: vagabundo, mendigo, indigente, transeúnte, sin techo... este último término parece el más usual en la actualidad aunque quizás no sea el más correcto porque destaca por encima de todo la carencia material de un lugar donde dormir y deja a un lado la otra realidad que viven estas personas y el resto de carencias como: relaciones familiares, afectivas, sociales, laborales, problemas económicos, alimenticios, de salud, etc.

Al hablar de personas sin hogar, hablamos de una situación, no de una condición, personas de muy diferente condición social y cultural, de distinto sexo o variedad en la edad, pueden encontrarse en esta situación de estar sin hogar, además puede tener un carácter temporal o puede alargarse hasta convertirse en algo más o menos estable en la que se puede llegar a producir un enquistamiento de la situación y que dificultará todavía más el intento de mejora de los problemas que afecten al usuario o usuarios en cuestión.

El fenómeno de las personas sin hogar, no debe estudiarse como una problemática aislada, ya que está en estrecha relación con otros fenómenos sociales como el desempleo, los fallos en el sistema educativo, las dificultades de acceso a la vivienda, la ruptura de lazos familiares, la precariedad laboral, las dificultades de integración de inmigrantes en la sociedad receptora, ruptura de sentimiento de autoestima, etc.

Las trayectorias personales de las personas que se ven obligadas a utilizar los recursos existentes para personas sin techo, o a dormir en la calle nos indican que son víctimas de procesos sociales mucho más amplios que sus acciones individuales.

Otro aspecto estructural que puede explicar el modo en que las personas acaben viviendo en la calle, es el problema de la vivienda en España que tiene el menor parque público de vivienda en alquiler de toda la Europa desarrollada, y en el que existen más de tres millones de viviendas vacías. Si a esto le sumamos el desproporcionado aumento en el precio del suelo y de las viviendas, nos encontramos con miles de personas excluidas del mercado inmobiliario.

Todo este mercado y su burbuja, inflada sin parar y sin mirar sus consecuencias fue y es una de las causas más importantes de muchas de las situaciones que se están produciendo en la actualidad, las cuales las estamos viviendo desde el momento que esta burbuja explotó, arrasado con todo lo que se le pusiera por delante. La economía española se basaba en la construcción (que abarcaba la mayoría de factores productivos y económicos) y en la compra-venta de pisos con sus hipotecas correspondientes, todo esto a unos precios desproporcionados y fuera del mercado, además de la falta de una regulación a nivel gubernamental que pudiera controlar la situación, con todo este coctel creado, hemos estado en un estado de embriaguez y ahora estamos sufriendo la enorme resaca, toda la crisis económica, el desempleo, la precariedad laboral, los recortes... son factores que afectan a todos pero que están llevando a los colectivos más vulnerables a sobrevivir todavía con

mayores dificultades y a vivir situaciones extremas, que en ocasiones produce situaciones como por ejemplo la que estamos estudiando aquí, que es la de personas sin hogar.

5. RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR EN ZARAGOZA

La ciudad de Zaragoza dispone de una amplia red de recursos que se dedica a atender a las personas sin hogar, la cual sigue siendo la misma en los últimos años, sin apenas haber aparición de nuevos recursos en relación a la atención de los sin techo.

Estos recursos los podemos organizar según la necesidad que intentan paliar, es decir, podemos encontrar aquí recursos de alojamiento, manutención, rehabilitación, acogida, apoyo, información...estos recursos están agrupados en la Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar, La coordinadora la integran 12 entidades de carácter privado que cuentan con la colaboración del albergue Municipal como entidad pública. Posee su propio reglamento que fue firmado por todas las entidades el 14 de Febrero de 2007, en él queda reflejado que el colectivo de atención son las personas sin hogar y sin techo. Esta coordinadora está compuesta por los siguientes recursos:

- Albergue municipal
- Casa Abierta
- Cáritas Diocesana de Zaragoza
- Hermandad del Santo Refugio
- Parroquia del Carmen
- Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul
- Fundación la Caridad
- Cruz Roja
- Centro Social San Antonio
- Misión Evangélica Urbana (MUZ)

- Centro Asistencial de Ayuda Familiar Agustina de Aragón (CAFA)

- Centro de día y Consignas San Blas

1³- Albergue Municipal⁴

Recurso gestionado por el ayuntamiento de Zaragoza, se concibe como un conjunto de equipamientos destinados a procurar alojamiento temporal a personas sin hogar o que se ven privados de alojamiento y carecen de medios para procurárselo por sí mismos y para favorecer la inserción social de sus usuarios.

Proporciona información y asesoramiento, así como alojamiento (en régimen convencional o en inserción), manutención, servicio de duchas, ropero y lavandería, además coordina módulos de inserción y familiares, una red de seis viviendas tuteladas, sala de emergencia para pernoctar en época de frío y servicio de comedor para personas no alojadas.

El régimen de estancia tiene una duración, con carácter ordinario, de seis días cada tres meses. Cuenta con capacidad para setenta plazas aproximadamente. Está dirigido exclusivamente a personas con dificultad de inserción y transeúntes.

Su organización y funcionamiento se rige por un Reglamento aprobado por el Excmo. Ayuntamiento Pleno en fecha 20 de julio de 1989.

³ Lo que aparece a continuación está tomado de las páginas web de cada una de las instituciones mencionadas. La elaboración y el resumen de la información se ha realizado por el autor del presente trabajo

⁴ Más información: http://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Centro?id=490

2- Casa Abierta⁵

Recurso de gestión mixta, en donde el Albergue Municipal aporta las instalaciones y la logística, y la Parroquia de Nuestra Señora del Carmen aporta el conjunto de Voluntarios, y entre ambas realizan la intervención técnica.

Destinado a personas sin hogar que llevan viviendo largo tiempo en la calle y que sufren un grave proceso de deterioro físico y de otro tipo, que hacen inviable un proceso de inserción. Las normas y periodo de estancia están adaptadas con flexibilidad a las características peculiares de los usuarios, sin que esté establecido un plazo máximo de estancia.

El objetivo es mantener unos mínimos de calidad de vida, paliar el proceso de deterioro y canalizar a otros recursos más normalizados.

Este servicio cuenta con un espacio de 12 camas en una estancia en el edificio del Albergue, aunque con una entrada específica y directa desde la calle.

3- Cáritas Diocesana de Zaragoza⁶

Cuenta con un proyecto de acompañamiento dividido en dos recursos: El de acogida, establecido como información sobre los recursos de la ciudad y orientación y apoyo directo, y el de acompañamiento, basado en cuatro pilares básicos: confianza, recurso residencial, actividad y garantía de ingresos mínimos.

La intervención con personas sin hogar desde Cáritas se enmarca dentro de la atención especializada, al mismo nivel que otros programas o colectivos de intervención, tales como: cárcel, vivienda, acompañamiento en domicilio (a personas mayores y a personas con enfermedad mental), residencia para mayores Santa Teresa, centro de rehabilitación psicosocial San Carlos, itinerario de inserción laboral y hecho migratorio.

⁵ Más información: http://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Tramite?id=183

⁶ Más información: http://www.caritas-zaragoza.org/sin_hogar.php

4 - Hermandad del Santo Refugio⁷

La Hermandad del Refugio de Zaragoza es una Entidad Benéfico-Privada, sin ánimo de lucro, que desarrolla diversas obras sociales, entre ellas una dirigida a personas sin hogar llevada a cabo por la Comunidad de Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl.

Se trata de un programa de acogida, con recursos similares a los del Albergue Municipal. Proporciona alojamiento, manutención, servicio de duchas, ropero y lavandería además de dispensario médico. Tiene una capacidad de setenta y dos plazas.

5 - Parroquia del Carmen⁸

Cuenta con distintos programas dirigidos a personas sin hogar, como son:

- Comedor y ropero, con una media de ciento cincuenta comidas diarias.
- Recursos residenciales: Residencia con doce plazas para acogida temporal de hombres en procesos de inserción social y siete pisos para familias con escasos o nulos recursos económicos, además de una vivienda para mujeres en riesgo de exclusión social.
- Rehabilitación de alcohol "Alcozara": Ofrece tratamiento terapéutico en dos niveles, en internamiento y centro de día.

⁷ Más información: <http://hermandaddelrefugio.es/>

⁸ Más información: <http://parroquiadelcarmen.es/>

6 - Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul⁹

Al igual que la parroquia de Nuestra Señora del Carmen dispone de varios recursos complementarios.

- Comedor Social San Vicente de Paúl.
- Centro de día de Integración Comunitaria
- "San Vicente de Paul": Servicio de acogimiento diurno para personas en situación de desamparo social. Tiene capacidad para veinte plazas y se complementa con un servicio de comedor de lunes a domingo.
- Comunidad Psicoterapéutica "La Encina": Su finalidad es atender a personas con problemas de dependencia de alcohol y algunas enfermedades mentales añadidas, que no dispongan de recursos económicos suficientes.
- Alojamientos alternativos "Puente": Proyecto de alojamiento semitutelado para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda que inician o prosiguen un proceso de inserción social. Disponen de doce viviendas

7 - Fundación la Caridad¹⁰

La labor realizada por la Fundación con las personas sin hogar se articula a través de su centro de día: El Encuentro. Se trata de un centro de día para personas sin hogar y con trastorno mental grave.

Se ofrecen los servicios de atención médica, servicio de comedor, psicoterapia individual y grupal, talleres ocupacionales, asistencia social, enfermería y programa de alojamiento. Ofrece también rehabilitación psicosocial para que aquellos afectados por trastornos mentales graves, puedan mejorar su calidad de vida, obtener un adecuado seguimiento de su problemática mental e iniciar un proceso socializador que les permita acceder a recursos normalizados.

⁹ Más información: http://www.hijascaridad.org/pamplona/c_osocial/centro1a.htm

¹⁰ Más información: <http://www.cdencuentro.org/>

8 - Cruz Roja¹¹

En el Programa de Lucha contra la pobreza y exclusión social, dentro del departamento de Intervención Social, se engloban diversos proyectos, en nuestro caso, el proyecto que se dedica y desarrolla su intervención en el campo de las personas sin hogar, es la Unidad de Emergencia Social (U.E.S), es un recurso de acercamiento a las personas sin hogar, que durante la noche se hallan en la calle. Este recurso ofrece una atención directa y asistencial a los usuarios cada noche del año, e intenta mediar entre ellos y los recursos existentes en Zaragoza, ya sean dirigidos específicamente a este colectivo o en general a toda la población.

Su principal aporte es ofrecer a las personas sin hogar un servicio de proximidad que garantice una respuesta rápida '*in situ*', frente a situaciones de emergencia social, actuando como puente entre la calle y la red de atención.

Están constituidas por un equipo interdisciplinario integrado por trabajadores sociales, técnicos asistenciales, grupos de voluntarios capacitados específicamente para esta actividad y conductores

La U.E.S. es un proyecto que lleva en funcionamiento en Zaragoza desde enero de 2005, siendo inexistente en la ciudad un recurso igual o similar a éste anteriormente; en otros lugares de España sí, teniendo constancia del buen resultado que tiene.

Los contenidos de las prestaciones que se realizan son de dos tipos:

- Encaminados a la cobertura de necesidades básicas, mediante el reparto de mantas y ropa de abrigo, bebidas calientes/frías, alimentos, preservativos, etc., así como información social. Se establecen vínculos para iniciar procesos

¹¹ Más información: <http://www.cruzroja.es/portada/>

de relación de ayuda, intervención en crisis personales y coordinación con la red de emergencia sanitaria y policial.

- De mediación, posibilitando el acceso y adherencia de estas personas a recursos públicos de servicios sociales y de salud. Esta mediación se complementa con una atención social diurna adicional al trabajo realizado por la noche, orientada al seguimiento de los procesos iniciados de acompañamiento social.

9 - Centro Social San Antonio¹²

Es un recurso gestionado por la Asociación Servicio Capuchino de Cooperación al Desarrollo Aragón.

Proporciona servicios de: acogida, comedor (en el que se atiende diariamente a más de 70 personas y se sirven más de 2000 comidas al mes), ropero, atención a familias en dificultad, atención sanitaria (dirigido a personas que tienen dificultades para acceder a las prestaciones del sistema público de atención sanitaria, servicio prestado por un médico).

Igualmente se realiza un importante trabajo de dinamización comunitaria, con distintas actividades dirigidas a los vecinos del barrio (aula de informática, salón de actos para usos polivalentes, actividades culturales, o en el ámbito de la salud, recreativas, etc.).

Y cuenta también con un Centro de día que abre los martes y jueves por las mañanas. Está dirigido principalmente a las personas usuarias del comedor y a quienes deriven los profesionales de la zona.

Está animado por 6 voluntarios, e intentar ser un espacio de encuentro y desarrollo personal en donde poder trabajar hábitos de la vida diaria, relaciones sociales, mejora de la autonomía personal, u otros aspectos más concretos en función de las características de los asistentes como por ejemplo:

¹² Más información: <http://centrosocialsanantonio.es/>

búsqueda activa de empleo, lectura, ocio dirigido, conocimiento de los recursos del barrio, etc.

10 - Misión Evangélica Urbana (MEUZ)¹³

Se trata de un servicio similar y complementario al de U.E.S de Cruz Roja, Ofrecen un servicio de atención en calle a las personas sin techo, un día a la semana, que consiste en el reparto de cenas, mantas y ropa, además de ofrecer compañía, llegando a establecer con las personas sin techo a las que ven relación de confianza, y además en sus instalaciones también cuentan con un servicio de duchas y lavadoras que ponen a disposición de los usuarios en los casos necesarios.

La Misión Evangélica Urbana de Zaragoza, es una Entidad Religiosa Federativa, respaldada por 12 iglesias evangélicas en la ciudad de Zaragoza.

El programa de PSH está formado por dos equipos de 6 personas voluntarias, quienes junto con el resto de los voluntarios forman un equipo de 50 personas que son quienes llevan a cabo la labor de la MEUZ. No cuentan con ningún profesional porque les supondría un gran gasto económico.

Los recursos con los que cuenta MEUZ los obtienen mayoritariamente de los beneficios del rastrillo y en menor medida de donaciones particulares y una subvención para fundaciones religiosas.

¹³ Más información: <http://www.meuz.org/>

11- Centro Asistencial de Ayuda Familiar Agustina de Aragón (CAFA)¹⁴

Ofrece servicios de duchas y lavandería a bajo precio o de manera gratuita, dependiendo de las necesidades personales.

En un local cedido por Zaragoza Vivienda. Tiene dos trabajadores y 25 voluntarios.

El servicio de ducha cuesta 30 céntimos y el de lavadora, 1 euro. Los Usuarios dejan la ropa sucia y pueden pasar a buscarla al día siguiente.

En el año 2012, el centro ha atendido a 2.100 personas (el 93% hombres) y 450 familias. En torno al 90% son inmigrantes, sobre todo africanos, aunque cada vez acuden más españoles.

12 - Centro de día y Consignas San Blas¹⁵

Abrió sus puertas a principios de 2012 con el apoyo del sacerdote de la Parroquia de San Pablo, las Conferencias de San Vicente de Paúl, la Obra Social de Caja Inmaculada y de Acción Social Católica. Este centro cuenta con dos espacios: consigna y sala de estar. Pretenden evitar que la desestructuración social y personal de sus usuarios se cronifique, aligerar la carga que muchas veces llevan las personas que están en la calle, y cuidar su alimentación; Es decir, Además de atender las necesidades básicas, el principal objetivo es evitar que la desestructuración social y personal de los beneficiarios empeore con el paso del tiempo.

Es el primer centro de día y consigna de Zaragoza para las personas 'sin techo' y fue fundado en el año 2012. Es atendido por un grupo de nueve voluntarios y un coordinador.

Atienden diariamente a más de 50 personas sin recursos para recibir alimentos, disfrutar de un lugar de acogida, convivencia y orientación, y guardar las escasas pertenencias con las que cargan.

¹⁴ Más información: <http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/4/estudiosintecho.pdf>

¹⁵ Más información: <http://www.centrosanblasparalossintecho.es/>

- Plano de ubicación de los Recursos para PSH:¹⁶



¹⁶ Mapa obtenido del II Estudio de personas sin techo. Zaragoza 2012.

5.1. EL PROYECTO U.E.S DE CRUZ ROJA

Una vez explicados brevemente todos los recursos de atención a personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza, es necesario ampliar la información acerca del servicio que da Cruz Roja, el Proyecto U.E.S (Unidad de Emergencia Social) del cual formo parte como voluntario desde el año 2010, es la base de la experiencia en este proyecto de fin de grado y desde el cual se centra nuestro objeto de estudio acerca de las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

Este proyecto se llama U.E.S, que significa Unidad de Emergencia Social y es así desde el 2012, anteriormente se llamaba U.M.E.S, que significa Unidad Móvil de Emergencia Social.

El proyecto UMES de Cruz Roja Zaragoza: lo que iba a ser y fue (2004-2005).

En el año 2005 la Asamblea Local de Cruz Roja Zaragoza pone en marcha la Unidad Móvil de Emergencia Social, un proyecto de atención en calle a personas sin techo en la ciudad de Zaragoza.

No fue la primera UMES de Cruz Roja en España, pero sí fue, por entonces, un servicio novedoso e inexistente hasta el momento en la ciudad.

Se trata de un proyecto de Intervención Social, incluido en el programa de Lucha contra la pobreza y la exclusión social de Cruz Roja Española, que ha evolucionado desde 2005 hasta la actualidad, y que depende de tres grandes pilares:

- Principios Fundamentales de la Cruz Roja: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad¹⁷.
- Necesidades de las personas sin techo en Zaragoza.

¹⁷http://www.cruzroja.es/portal/page?_pageid=638,12290198&_dad=portal30&_schema=PORTAL30

- Subvención con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF).

A continuación, en base al proyecto que se planteó (Cruz Roja Española, 2004b), explicamos las características más importantes del mismo.

En 2004, desde el Centro de Atención a Drogodependencias de Cruz Roja Zaragoza (CAD), se detectó un importante número de pacientes que, además de padecer determinada adicción a tóxicos, se encontraban sin techo, bien provisional, bien permanentemente. Se trataba de personas cuyo estado de salud, en época de frío, podía ser aún más frágil a las condiciones meteorológicas de la ciudad. A estos pacientes había que unir las personas sin techo que por entonces vivían en la ciudad y no habían establecido relación con este centro de Cruz Roja.

Originalmente este proyecto se planteó para atender en calle y en horario nocturno a las personas sin techo (de 22:00 a 03:00), pacientes o no del CAD, ofreciéndoles bebida caliente, alimentos, ropa de abrigo, compañía e información y orientación sobre los recursos sociales y sanitarios, y, si fuera preciso, se efectuarían llamadas de emergencia a: Albergue Municipal, Servicio de Urgencias y Emergencias Sanitarias, Policía Local y Nacional.

Estos serían los objetivos que se marcaron:

- Objetivo general:

- Atender las necesidades básicas de las personas sin techo.

- Objetivos específicos:

- Dar apoyo bio-psico-social a las personas sin techo, facilitando procesos de inserción en la red socio-sanitaria normalizada.

- Atender las necesidades básicas de alojamiento, ropa de abrigo y bebidas calientes de las personas sin techo.
- Realizar acompañamientos a los servicios socio-sanitarios existentes y dar apoyo en la gestión de trámites burocráticos.
- Mantener una estrecha coordinación con la Coordinadora de Transeúntes, para atender las necesidades básicas de la población en situación de emergencia.
- Solicitar la colaboración ciudadana para que, mediante los servicios de emergencia institucionales, posibilite la atención a las personas sin techo.
- Mantener una estrecha coordinación con la Policía Local y Nacional, referente a la localización, información y atención de las personas sin techo en situación de emergencia.

Se preveía que las actuaciones a realizar desde este proyecto serían de dos tipos: las puramente sanitarias y de emergencia, y las de carácter bio-psico-social. Dentro del primer tipo estarían la derivación a albergues, ingresos hospitalarios, entrega de mantas, reparto de bebida caliente y alimentos, realización de pequeñas curas sanitarias, intercambio de jeringuillas y acompañamiento a domicilios (caso de personas desorientadas como consecuencia del abuso de tóxicos). En cuanto a las actuaciones bio-psico-sociales estarían la información sobre recursos y mejor utilización de los mismos, derivación y/o acompañamiento a los servicios y recursos de la red socio-sanitaria normalizada, derivación e información sobre programas de desintoxicación, y seguimiento social, médico y psicológico.

El proyecto de Cruz Roja Zaragoza hoy.

Han transcurrido 9 años desde sus inicios, y Cruz Roja Zaragoza continúa trabajando con las personas sin hogar en la ciudad.

Estos son los tres servicios en los que se desglosa el proyecto actualmente, y con los que se pretenden alcanzar los objetivos que desde 2004 se vienen planteando (Cruz Roja Española, 2013):

- Servicio nocturno de atención en calle: UES.
- Servicio diurno de atención psicosocial.
- Servicio diurno de acompañamiento social.

De los tres servicios, el de **atención en calle por las noches**, a través de la UES, es el que desde el principio existe como tal y es el que ha marcado la denominación del proyecto en general. Ello a pesar de que los otros dos servicios se han ido consolidando año tras año, en mayor o menor medida, y de que oficialmente la denominación del proyecto sea: Servicios de Emergencia Social.

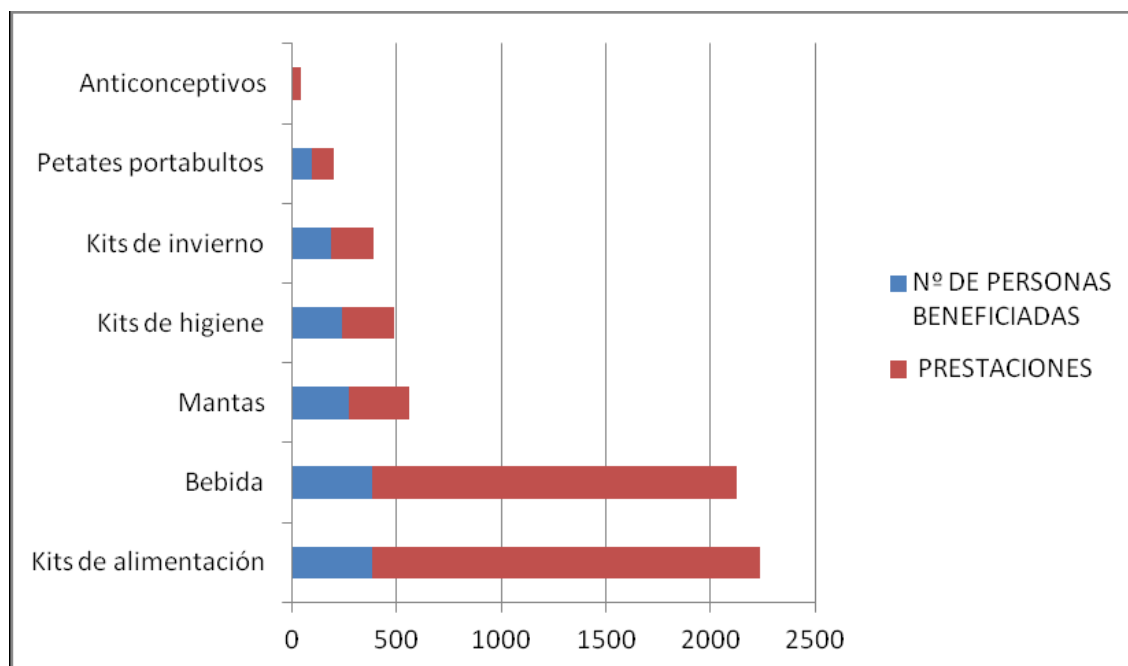
De lunes a viernes, en horario de 21 a 1h., sale por la ciudad de Zaragoza la UES. Un equipo compuesto por una trabajadora social, un conductor y dos voluntarios diferentes, van en una furgoneta de Cruz Roja, en busca de aquellas personas sin techo que pernoctarán en cajeros, porches, plazas, bajo puentes,... Con algunas de esas personas hace tiempo, años incluso, que establecieron contacto por primera vez, con otras, sin embargo, tal vez se vean por primera vez y se sorprendan por la presencia de miembros de la Cruz Roja allá donde van a dormir, sin haber realizado ninguna llamada de emergencia. A las personas sin techo se les ofrece desde la UES: atención psicosocial, información, asesoramiento, compañía, educación para la salud, prestaciones materiales, traslado al Albergue Municipal, derivación al servicio de atención psicosocial diurno de Cruz Roja, coordinación con servicios de emergencia sanitaria o con la policía, etc.

En la furgoneta transportan material que reparten entre las personas a las que atienden: kits de alimentación, bebida –fría o caliente, en función de la

climatología-, mantas, kits de invierno (gorro, guantes, braga), kits de higiene y anticonceptivos.

Para ver de forma más visual los datos acerca de las prestaciones que se dan y de las personas beneficiadas de las mismas, se adjunta una gráfica para conocer los datos del servicio UES en el año 2012.

Gráfica 1: Prestaciones UES y beneficiarios 2012.



Fuente: Elaboración propia a partir de: Cruz Roja Española, 2012.

Como se ve en la gráfica anterior, las prestaciones que más se dan y por lo tanto las que más personas se benefician de ellas son los kits de alimentación y bebida, ya que durante el servicio de noche es el servicio más básico y principal que se da a los usuarios, el resto de servicios se da dependiendo de las condiciones climatológicas o personas del usuario en cuestión o de la demanda del propio usuario para cubrir alguna de sus necesidades básicas.

Por lo general la UES sigue cada noche una ruta, en estos momentos son cuatro las que tiene preestablecidas, resultado de la localización en determinados puntos de la ciudad de personas sin techo a lo largo de los años, del "boca a boca" de las propias personas sin techo atendidas y de otras

personas (voluntarios, compañeros de trabajo de Cruz Roja, profesionales de otras entidades, etc.), y a partir de los recuentos censales nocturnos llevados a cabo en 2010 y en 2012 (Cabrera, 2010; Herald.es. Zaragoza, 24 de noviembre 2012).

Excepcionalmente, aunque más en los últimos años de funcionamiento del proyecto, se producen llamadas de emergencia, que a veces coinciden o no con el horario de salida de la UES. Estas llamadas son realizadas fundamentalmente por los vecinos de determinadas zonas. Llaman al Centro de Coordinación de Cruz Roja (901 22 22 22) o al 112, preocupados por el estado de alguna persona sin techo, por cómo le afectarán las condiciones meteorológicas del día en cuestión, porque lleva tiempo en la zona donde viven y su situación no varía... Desde estas centralitas se transmite la demanda a la trabajadora social de la UES, que realiza una primera recogida de información sobre el caso y valoración de la demanda antes de dirigirse al lugar señalado. En aquellos casos en los que la demanda no coincide con el horario de trabajo de la UES la atención ha de posponerse al momento de inicio del servicio.

Durante el día, la misma trabajadora social que sale por las noches, una mañana y una tarde (4 horas respectivamente), es quien se encarga de la **atención psicosocial en despacho**. Las personas sin hogar que son atendidas desde este servicio suelen ser derivadas por la noche a atención en despacho, acuden a Cruz Roja sin conocer el proyecto, o son usuarias de otros proyectos de la entidad. El resto de la jornada de la trabajadora social se dedica a tareas de coordinación, administración, gestión de voluntariado, mantenimiento de material preciso para la UES, etc.

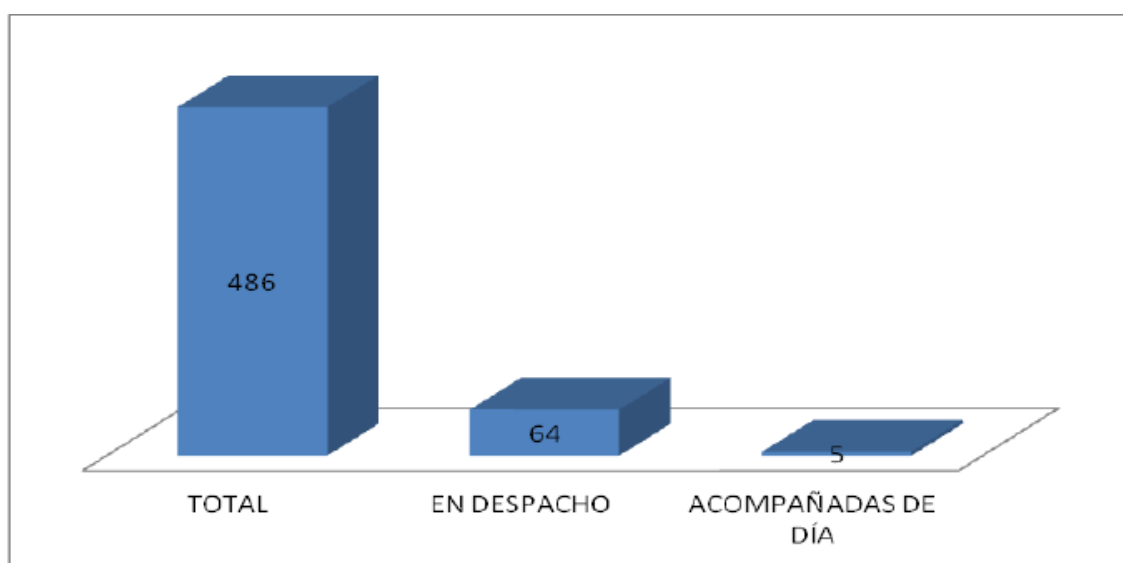
El **servicio de acompañamiento social** que se ofrece a las personas sin hogar que se atienden, pretende dar continuidad a la atención psicosocial que se ofrece en la calle y desde el despacho. Es llevado a cabo fundamentalmente por voluntarios del proyecto. La trabajadora social valora la necesidad de prestar este servicio. El tipo de acompañamientos que se realizan tienen que

ver con desplazamientos a diversos servicios socio-sanitarios, acompañamientos en trámites o gestiones varias, y acompañamiento durante ingresos hospitalarios.

En 2012 se contabilizaron 675 personas diferentes atendidas dentro del marco del proyecto de Cruz Roja que estamos abordando en este trabajo. 486 personas de ese total se contabilizaron como usuarias exclusivas de alguno de los tres servicios mencionados, mientras 189 se contabilizaron como personas atendidas en otros recursos con los que Cruz Roja colaboró.

Para ver la comparación del número total de personas atendidas y personas atendidas de día, en función del servicio prestado dentro del proyecto de Cruz Roja Zaragoza en 2012, se adjunta una gráfica con los datos para visualizar lo que supuso la atención de la UES en sus diferentes ámbitos de intervención.

Gráfica 2: Comparación por niveles de atención



Fuente: Elaboración propia a partir de: Cruz Roja Española, 2013.

Destacar que Cruz Roja Zaragoza, con la colaboración del resto de entidades de la red de atención a personas sin hogar de Zaragoza, ha promovido y financiado los dos primeros recuentos censales nocturnos de personas sin techo en Zaragoza, en 2010 y en 2012. El *Estudio sobre las personas sin techo*

en Zaragoza, 2010 (Cabrera, P.J., 2010)¹⁸ es resultado de la investigación realizada a partir del primer recuento, y *El Estudio personas sin techo Zaragoza, 2012* (Cabrera, P.J., 2012)¹⁹ es el resultado de la investigación realizada a partir del segundo recuento de personas sin hogar en Zaragoza.

A continuación, a modo de resumen, con los datos aportados por parte de Cruz Roja y de las profesionales del proyecto UES presentamos una tabla comparativa de la ejecución del proyecto de Cruz Roja Zaragoza en los años 2005 y 2012, para con ella ver la evolución y cambios en dicho proyecto y poder comparar los datos correspondientes.

¹⁸ Ver: <http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/4/estudiosintecho.pdf>

¹⁹ Ver: http://www.noticiaspsh.org/IMG/pdf/4723_Informe_Cruz_Roja_Zaragoza.pdf

Tabla 3: Comparación 2005 – 2012 proyecto UES

VARIABLES		AÑO 2005 PROYECTO EJECUTADO	AÑO 2012 PROYECTO EJECUTADO
Objeto de intervención		Personas sin techo en Zaragoza (388 usuarios)	Personas sin hogar en Zaragoza (675 usuarios)
Áreas de intervención		Psicosocial y sanitaria	Psicosocial y educativa
Recursos humanos	Personal laboral contratado	Un monitor Una monitora-conductora	Una trabajadora social Un conductor
	Personal laboral colaborador	Una trabajadora social	-
	Personal voluntario	Sí (9 voluntarios)	Sí (61 voluntarios)
Temporalización	Anual	De enero a abril y de julio a diciembre	De enero a diciembre
	Semanal	Atención nocturna: 5 días a la semana.	Atención nocturna: 5 días a la semana.
		Atención diurna: -En despacho: 5 días a la semana.	Atención diurna: -En despacho: 2 días a la semana. -Acompañamiento social: Puntualmente.
Horario de intervención	Nocturno	De 22:00 a 02:00	De 21 a 01:00
	Diurno	-En despacho: De 8 a 14:30, en función de la disponibilidad de la trabajadora social colaboradora.	-En despacho: De 10 a 13:00 ó de 15:30 a 19:30. -Acompañamiento social: Puntualmente por la mañana o por la tarde.
Presupuesto		30.000 €	63.328 €

Fuente: Elaboración propia a partir de: Cruz Roja Española 2004b, 2013.

En cuanto a la tabla anterior, viendo los diferentes apartados y observando apartado por apartado en los diferentes años (2005 – 2012) los cambios producidos en la ejecución y la evolución del proyecto UES de Cruz Roja, podemos ver como:

En cuanto al **objeto de intervención**, se ha producido un notable aumento de usuarios atendidos de un año a otro, aproximadamente de 287 personas, por lo tanto, es visible que año tras año se ha producido un aumento de personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

En cuanto a las **áreas de intervención**, se ha producido un cambio y se ha mantenido otro, el área psicosocial se mantiene a lo largo del tiempo pero se produce un cambio del 2005 al 2012, ya que se cambia de un área de intervención sanitaria a un área de intervención educativa.

En cuanto a los **recursos humanos**, el personal laboral contratado ha producido un cambio importante siguiendo el camino de la profesionalización del servicio, en el año 2005 se contaba con un monitor y una monitora conductora y en el año 2012 se contaba con un conductor y una trabajadora social, el personal laboral colaborador en 2005 era una trabajadora social y en el 2012 no se cuenta con ninguna persona de este tipo, y el personal voluntario estaba presente en ambos años aunque se ha producido un notable aumento del voluntariado en este servicio, en 2005 solamente se contaban con 9 voluntarios y en el 2012 con 61 voluntarios.

En cuanto a la **temporalización**, en el cómputo anual en el año 2005 se trabajaba de enero a abril y de julio a diciembre, por lo que había meses en los que no se daba atención a los usuarios, y en el año 2012 se trabajaba de enero a diciembre, es decir todo el año completo, en el cómputo semanal la atención nocturna en ambos años ha sido la semana completa y en la atención diurna e han producido cambios ya que en el 2005 se atendía toda la semana en despacho y en el 2012 solamente dos días, pero aquí se añaden los acompañamientos puntuales a los usuarios que lo necesiten.

En cuanto al **horario de intervención**, en la intervención nocturna, en el año 2005 se trabajaba en el tramo horario de 22:00 a 02:00 y en el 2012 se cambió al horario de 21:00 a 01:00, debido a que es más fácil poder contactar con los usuarios en horarios más tempranos ya que cuanto más tarde sea será más fácil de encontrar a los usuarios durmiendo y no es más complicado poder atenderles. En la intervención diurna en despacho, en el 2005 se trabajaba en un horario de 8 a 14:30 y se era dependiente en función de la disponibilidad de la trabajadora social colaboradora en el proyecto, y en el 2012 se trabajaba en

un horario de 10:00 a 13:00 o de 15:30 a 19:30 y se realizaban acompañamientos puntuales ya fuera por la mañana o por la tarde.

En cuanto al **presupuesto**, en el año 2005 se contaba con un presupuesto de 30.000€ anuales y en el 2012 se contó con un presupuesto de 63.328€ anuales, por lo tanto, desde el año 2005 al 2012 la partida presupuestaria dedicada al proyecto de UES ha aumentado unos 33.328€, lo que supone un dinero importante para poder mejorar la intervención con la personas sin hogar dentro del programa de intervención de cruz roja dedicado a este ámbito de trabajo como es el proyecto UES en la lucha contra la pobreza y la exclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

En la actualidad, en el año 2014, el proyecto UES es muy similar en características y presupuesto al proyecto ejecutado en el año 2012.

6. ANALISIS DE DATOS

6.1. Estudios personas sin hogar. Zaragoza 2010 – 2012

Para realizar nuestro estudio de investigación nos hemos centrado en los datos recogidos en los dos estudios sobre las personas sin techo en Zaragoza, en los años 2010 y 2012, por parte de cruz roja, ambos estudios son en los que se basa este estudio de investigación para así poder realizar una comparativa en los datos ya aportados y ver la evolución que se ha producido en el ámbito de las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

En los estudios se clasifican los datos por diferentes ámbitos, para nuestro estudio de investigación nos vamos a centrar en los que consideramos mas relevantes y con los que podemos sacar las mejores conclusiones para conseguir hacer mas visible la situación de la problemática de las personas sin hogar en Zaragoza

Para realizar nuestras comparaciones de datos nos vamos a centrar en el código postal, sexo, edad aproximada, nacionalidad, localización, estado civil, motivos de estar en la calle, trabajo, ingresos y el uso de recursos, considerando estos aspectos los más destacables para conocer la verdadera situación y las características de las personas sin hogar en Zaragoza.

Además de conocer los posibles cambios, características y la evolución de las personas sin hogar en Zaragoza durante los años 2010 y 2012, datos que nos darán una visión real de la situación de las personas objeto de estudio, también queremos conocer la visión de los profesionales que se dedican a la atención de las personas sin hogar en Zaragoza, es por ello, que a través de una entrevista cerrada, obtendremos datos que nos aportarán mas información a nuestra investigación y que nos servirá también de guía para ver si los servicios y el trabajo que se realiza en este ámbito es suficiente y adecuado.

Como introducción al exhaustivo análisis de datos posterior, en el computo global de datos, encontramos: en el año 2010 en Zaragoza se encontraban

340 personas sin hogar, de las cuales 158 estaban en la calle y 182 en centros, y en el año 2012, se encontraban 455 personas sin hogar, de las cuales 186 estaban en la calle y 269 en centros, por lo tanto podemos ver como el número de personas sin hogar ha sufrido un aumento de 115 personas en Zaragoza.

CÓDIGO POSTAL:

En cuanto al Código / Distrito Postal en el que se encontraban las personas sin hogar durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y señalando el número de personas encontradas esa noche en cada distrito postal y el porcentaje que corresponde a los datos numéricos aportados.

También se adjunta un plano de la ciudad de Zaragoza donde se ubican y resaltan en varios colores los diferentes códigos postales que encontramos en la ciudad, para conocer de forma más visual en que partes de la ciudad encontramos un mayor o menor número de personas sin hogar y así poder ubicarlo.

Tabla 1: Distritos Postales

Distritos postales en los que se encontraban				
	2010		2012	
	N	%	N	%
50001	22	13,9 %	15	8,1 %
50002	39	24,7 %	41	22,0 %
50003	14	8,9 %	15	8,1 %
50004	21	13,3 %	18	9,7 %
50005	9	5,7 %	6	3,2 %
50006	5	3,2 %	6	3,2 %
50007	4	2,5 %	0	0,0 %
50008	7	4,4 %	13	7,0 %
50009	5	3,2 %	5	2,7 %
50010	19	12,0 %	33	17,7 %
50011	0	0,0 %	0	0,0 %
50012	0	0,0 %	0	0,0 %
50013	0	0,0 %	3	1,6 %
50014	4	2,5 %	9	4,8 %
50015	3	1,9 %	10	5,4 %
50016	1	0,6 %	0	0,0 %
50017	3	1,9 %	7	3,8 %
50018	0	0,0 %	5	2,7 %
Riberas	2	1,3 %	0	0,0 %
	158	100%	186	100%

Tabla 1: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012



Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010 es importante resaltar las zonas en las que más gente se encontró durante la noche del primer recuento, fue en los distritos postales 50002 (39 personas), 50001(22 personas) y 50004 (21 personas) y 50010 (19 personas).

En el año 2012 las zonas en las que más gente se encontró durante la noche del segundo recuento, fue en los distritos postales 50002 (41 personas), 50010 (33 personas), 50004 (18 personas) y 50001 – 50003 (15 personas).

Poniendo estos datos en común, podemos ver como en ambos años los distritos postales donde se encontraba mayor número de personas sin hogar son similares, el código postal 50002 y 50010 son en los que mayor número de personas se encontraban, sufriendo incluso un ligero aumento desde el año 2010 al 2012, en el distrito 50002 de 2 personas y en el distrito 50010 de 14 personas.

En el código postal 50004 se produce un ligero descenso, exactamente de 3 personas.

Hay que destacar también los códigos postales con ninguno o con pocas personas encontradas durante los recuentos de 2010 y 2012, serían los códigos postales restantes, es decir, la gran mayoría de los mismos, por lo que podemos decir que en la ciudad de Zaragoza, el mayor número de personas sin hogar se encuentra en las zonas céntricas de la ciudad, las que se consideran más accesibles a los servicios y/o recursos.

También hay que destacar que en la mayoría de códigos postales, se ha producido un aumento de personas sin hogar desde el año 2010 al 2012, destacando el aumento producido en los siguientes códigos postales: en el 50008 (7 en 2010 a 13 en 2012), 50015 (3 en 2010 a 10 en 2012) y en el 50017 (3 en 2010 a 7 en 2012).

Encontramos dos códigos postales en los que en ninguno de los dos años de los recuentos de personas sin hogar en Zaragoza se encontró a nadie, son los códigos postales 50011 y 50011, y cómo podemos ver en el mapa se trata de dos zonas de la ciudad alejadas del centro, zonas más periféricas en las que los usuarios tardarían más a llegar a los recursos, es por lo tanto una de las razones por las que encontramos mayor número de personas en las zonas céntricas de la ciudad.

En Conclusión, nuestro código postal es tan importante como nuestro código genético, dependiendo de dónde desarrollemos nuestra vida, nuestra calidad de vida puede cambiar o verse afectada por las circunstancias del barrio, estas situaciones de la vida real trasladada a las situaciones de personas sin hogar también influyen puesto que dependiendo de la zona donde se ubiquen, tendrán unas circunstancias, ventajas, inconvenientes... que afecten en el desarrollo de su día a día.

SEXO:

En cuanto al Sexo que tienen las personas sin hogar encontradas durante los recuentos de los estudios de 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y señalando el número de personas encontradas esa noche y diferenciando el sexo y también las personas que por unas razones u otras no se pudo conocer su sexo y así mismo, también se presenta el porcentaje que corresponde a los datos numéricos aportados.

Tabla 2: Sexo

PSH según Sexo				
	2010		2012	
	Nro.	% cit.	Nro.	% cit.
Mujer	7	4,4%	21	11,3%
Varón	141	89,2%	146	78,5%
Desconocido	10	6,3%	19	10,2%
Total	158	100%	186	100%

Tabla 2: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, encontramos un número muy elevado de varones con respecto al de mujeres, 141 varones y 7 mujeres, son 134 personas la diferencia que hay entre unos y otros, habiendo 10 personas de origen desconocido.

En el año 2012, seguimos encontrando un número elevado de varones con respecto al de mujeres, 146 hombres y 21 mujeres, son 125 personas la diferencia entre unos y otros, habiendo 19 personas de origen desconocido porque no se consiguió ver cuál era su sexo.

Poniendo estos datos en común, podemos ver como en ambos años el número de personas sin hogar varones es mayor y con mucha diferencia con respecto al número de mujeres, también hay que destacar el notable aumento producido en ambos sexos, pero hay que considerar sobre todo el de número

de mujeres, ya que asciende de 7 a 21, son 14 personas más cuando en el número de hombres el aumento es solamente de 5 personas.

EDAD OBSERVADA:

En cuanto a la edad observada que tienen las personas sin hogar encontradas durante los recuentos de los estudios de 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y señalando el porcentaje aproximado de personas encontradas durante esas noches y diferenciando su rango de edad en seis rangos diferentes en los que se abarcan todas las épocas de la vida de las personas.

Tabla 3: Edad Observada

Edad observada		
	2010	2012
Menos de 30	4,8%	6,8%
de 30 a 39	39,5%	19,7%
de 40 a 49	33,9%	26,5%
de 50 a 59	14,5%	27,3%
de 60 a 69	6,5%	16,7%
70 y más	0,8%	3%
Total	100%	100%

Tabla 3: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, encontramos el mayor número de personas sin hogar en el rango de edad de 30 a 39 años, con un 39,5%, seguido del rango de 40 a 49 con un 33,9%, por lo tanto, podemos decir que en el rango de 30 a 49 encontramos al mayor número de personas, sería por lo tanto una población con un rango de edad similar y en una época de la vida media, es decir, ni muy jóvenes ni muy mayores, por lo tanto, podemos decir que no se trata de personas jóvenes o viejas en su mayor medida, ya que los porcentajes de menos de 30 es de 4,8% y el de 60 a 69 de 6,5% y en menor medida de 70 y más donde solamente encontramos el 0,8%.

En el año 2012, se producen diversos cambios, encontramos el mayor número de personas sin hogar en el rango de edad de 50 a 59 con un 27,3% seguido del de 40 a 49 con un 26,5% y después el rango de edad de 30 a 39 con un 19,7%, podemos decir que el rango de edad en su mayor medida sufre un aumento y encontramos a personas más mayores, también hay que destacar el aumento del rango de edad de 60 a 69 años con un 16,7%, todos estos datos nos hacen ver que con respecto a las personas sin hogar se trata de una población envejecida en su mayoría.

Poniendo estos datos en común, podemos ver que en ambos años encontramos una población de edad media, entre los 30 a los 59 años, aunque en el año 2012 se produce un aumento de población envejecida, hay un mayor número de personas sin hogar con un rango de edad mayor pero también se produce un aumento de población joven, de menos de 30 años, encontramos un aumento de un 2% aproximadamente, esto supone que el paso de los años y el estancamiento de la crisis económica en España, produzca situaciones de sinhogarismo cada vez en personas más jóvenes, las cuales se ven afectadas por situaciones difíciles acrecentadas en la realidad que estamos estudiando y en donde se hacen más visibles, en el fenómeno de las personas sin hogar en Zaragoza.

LOCALIZACIÓN:

En cuanto a la Localización de donde se encontraban las personas sin hogar durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y señalando el número de personas encontradas esa noche en cada zona o lugar de la ciudad y el porcentaje que corresponde a los datos numéricos aportados.

También se adjuntan dos graficas de los datos de localización de los años 2010 y 2012 para poder observar de manera más visual los datos aportados y ver la evolución de estos datos sobre la localización de las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

Tabla 4: Localización

Localización de las PSH				
	2010		2012	
	N	%cit.	N	%cit.
Calle/plaza	58	37,2%	33	17,8%
En un parque	4	2,6%	10	5,4%
En un cajero automático	53	34%	76	41,1%
Dentro o bajo una estructura (Túneles, estaciones, puentes)	35	22,4%	47	25,4%
En una casa o edificio abandonado o en obras	0	0%	0	0%
Dentro de un vehículo	0	0%	1	0,5%
Dentro de un lugar no provisto para vivir (nave industrial, sótano...)	1	0,8%	18	9,7%
Un establecimiento comercial (Tiendas, bares, C. comercial)	5	3,2%	0	0%
Otros	0	0%	0	0%
Total	156	100%	185	100%

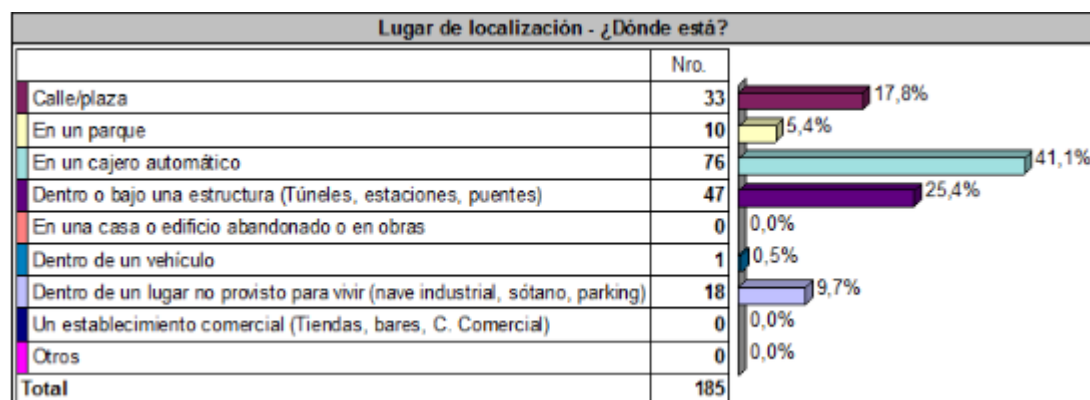
Tabla 4: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Grafica 1: Datos 2010



Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2010

Grafica 2: Datos 2012



Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, encontramos el mayor número de personas sin hogar en la Calle / plaza, siendo estos de 58 personas, seguido de los que estaban en un cajero automático, siendo estos 53 personas, y después los que se encontraban dentro o bajo una estructura (túneles, estaciones, puentes), siendo estos 35 personas.

En el año 2012, encontramos el mayor número de personas en un cajero automático, siendo estos de 76 personas, seguido de los que estaban dentro o bajo una estructura (túneles, estaciones, puentes), siendo estos 47 personas, y después los que se encontraban la Calle / Plaza, siendo estos 33 personas.

Poniendo estos datos en común, podemos ver como en ambos años los datos más relevantes y con mayor número se encuentran en las personas que estaban en la Calle / Plaza, en un cajero automático o dentro o bajo una estructura (túneles, estaciones, puentes), sufriendo variación en los datos del recuento del 2010 al del 2012, puesto que en el año 2010 fue en la Calle / Plaza donde se encontraron el mayor número de personas y en el 2012 fue en un cajero automático, el primero sufrió un descenso de personas de un recuento para otro de unas 25 personas y el segundo sufrió un aumento de personas de un año para otro de unas 23 personas, al igual que las personas que se encontraban dentro o bajo una estructura (túneles, estaciones, puentes), donde nos encontramos con un aumento de 12 personas.

Con respecto a la localización de las personas sin hogar, también podemos hablar de otros lugares, destaca el notable aumento de las personas que se encontraban dentro de un lugar no provisto para vivir (nave industrial, sótano...), aquí en el año 2010 solo se vio a 1 persona y en año 2012 a 18 personas, también aumentaron las personas vistas en parques, siendo en 2010 de 4 personas y en 2012 de 10 personas.

Para finalizar, hay que destacar los datos menos numerosos, los lugares en donde menos personas se encontraban durante ambos recuentos de personas sin hogar en Zaragoza, por ejemplo, dentro de un vehículo solo se encontró a una persona en el año 2012 y en un establecimiento comercial (tiendas, bares, c.comercial) se encontraron 5 personas en el 2010 y ninguna en el 2012, y en una casa o edificio abandonado o en obras no se encontró a nadie ningún año.

NACIONALIDAD:

En cuanto a la nacionalidad de las personas sin hogar encontradas durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y señalando el porcentaje de personas encontradas esa noche, diferenciando entre españoles y otros (extranjeros).

También se adjuntan dos tablas específicas de la nacionalidad de las personas sin hogar de los años 2010 y 2012 para poder observar de manera más visual las distintas nacionalidades encontradas y así conocer la procedencia de las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

Tabla 5: Nacionalidad

Nacionalidad		
	2010	2012
Español	36,2%	36,4%
Otra	63,8%	63,6%
Total	100%	100%

Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Otra nacionalidad	N	%	Nacionalidad	Personas	%
Rumana	12	32,4%	Rumanía	32	40,5%
Marroquí	11	29,7%	Marruecos	18	22,8%
Portuguesa	4	10,8%	Portugal	8	10,1%
Polaca	2	5,4%	Senegal	4	5,1%
Senegalesa	2	5,4%	Argelia	3	3,8%
Búlgara	2	5,4%	Bulgaria	3	3,8%
Alemana	1	2,7%	Polonia	2	2,5%
Argelina	1	2,7%	Alemania	1	1,3%
Moldava	1	2,7%	Canadá	1	1,3%
Tunecina	1	2,7%	Francia	1	1,3%
TOTAL	37	100,0%	Ghana	1	1,3%
			Grecia	1	1,3%
			Hungría	1	1,3%
			Italia	1	1,3%
			Moldavia	1	1,3%
			Túnez	1	1,3%

Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2010 - 2012

En cuanto a la nacionalidad, diferenciando entre españoles y extranjeros, en el año 2010 encontramos un número mayor de extranjeros, con un 63,8% y un 36,2% de españoles, siendo estos casi la mitad de personas sin hogar encontradas.

En el año 2012, seguimos encontrando un mayor número de extranjeros, con un 63,6% y un 36,4% de españoles, sigue siendo mayor el número de extranjeros con respecto al de españoles.

Poniendo los años 2010 y 2012 en común, la conclusión es clara, el número de personas sin hogar extranjera supera a la de españoles con gran diferencia en ambos años, sin apenas una variación importante de datos con el paso del tiempo.

En cuanto a la nacionalidad, en el año 2010, el mayor número de personas sin hogar encontradas tenían nacionalidad rumana (12 personas) y marroquí (11 personas) y le sigue la portuguesa (4 personas).

En el año 2012, el número de personas sin hogar encontradas también tenían nacionalidad rumana (32 personas), marroquí (18 personas) y portuguesa (8 personas).

Poniendo en común estos datos, podemos decir que en ambos años la nacionalidad predominante es la misma, el mayor número de personas sin hogar en Zaragoza son de nacionalidad rumana, marroquí y portuguesa, siendo importante el aumento de personas del año 2010 al año 2012, hablamos de 20 personas rumanas, 7 marroquíes y 4 portuguesas.

Hay que destacar la gran variedad de nacionalidades que encontramos en las personas sin hogar de la ciudad de Zaragoza, las siguientes mas numerosas seria la senegalesa, polaca, búlgara y argelina, siendo datos mas pequeños que los mencionados anteriormente, también hay que hacer referencia al resto de nacionalidades que se encontraron en los recuentos de 2010 y 2012 aunque estos sean datos minoritarios, podemos hablar de personas sin hogar de origen griego, alemán, tunecino o moldavo entre otros.

ESTADO CIVIL:

En cuanto a los estados civiles de las personas sin hogar encontrados durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y señalando el porcentaje de personas encontradas esa noche, diferenciando los diferentes ámbitos civiles existentes, divididos estos en: solteros, en pareja, divorciado, viudos, casados o separados.

Tabla 6: Estado Civil

Estado civil		
	2010	2012
solter@	42,6%	38,6%
En pareja	0%	3,5%
Divorciad@	16,7%	14%
Viud@	1,9%	7%
Casad@	22,2%	24%
Separad@	16,7%	12,3%
Total	100%	100%

Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, el mayor número de personas sin hogar se encontraba soltero, en un 42,6%, siguiéndole los casados en un 22,2% y después con un mismo porcentaje de 16,7% encontramos a los separados o divorciados, no encontramos ninguno con pareja y un porcentaje mínimo de viudos.

En el año 2012, seguimos encontrando el mayor porcentaje de personas sin hogar como solteros, en un 38,6%, siguiéndole también el de casados en un 24% y después el de divorciados en un 14%.

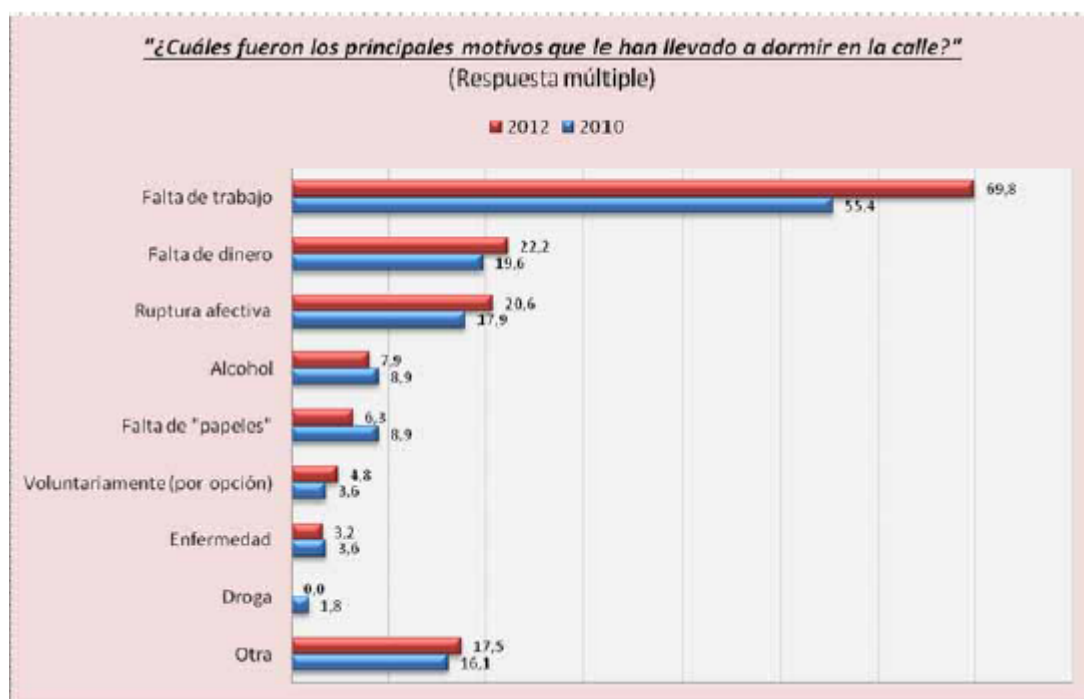
Poniendo estos datos en común, podemos ver como en ambos años los datos mayoritarios los encontramos en los mismos estados civiles, es decir, en los de soltero, casado y divorciado, el de soltero y divorciado disminuye del año 2010 al 2012 y el casado aumenta, las variaciones de datos son muy pequeñas.

Hay que hacer referencia a los viudos y a los que tienen pareja, los viudos en el 2010 era solamente un 1,9% y en el 2012 un 7%, por lo tanto han sufrido un ligero aumento, en cuanto a los que tienen pareja hay que destacar que en el año 2010 no había nadie con pareja y en el 2012 aumenta a un 3,5%.

MOTIVOS DE ESTAR EN LA CALLE:

En cuanto a los motivos de estar / dormir en la calle de las personas sin hogar encontrados durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una gráfica diferenciando ambos años y señalando el porcentaje de personas encontradas esa noche, diferenciando las diferentes posibles casuísticas que han llevado a estas personas a la situación de vivir en la calle, estas causas están divididas en: falta de trabajo, falta de dinero, ruptura afectiva, alcohol. Falta de papeles, voluntariamente, enfermedad, droga u otros motivos.

Gráfica 7: Motivos



Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, encontramos un porcentaje muy elevado de que la principal razón de que estas personas se encuentren en la calle es la falta de trabajo, con un 55,4%, siguiéndole la falta de dinero con un 19,6% y después una ruptura afectiva con un 17,9%, hay que destacar que el apartado de otros motivos es también de los mas elevados, con un 16,1%.

En el año 2012, seguimos encontrando el porcentaje más elevado en el motivo de la falta de trabajo, con un 69,8%, también le sigue la falta de dinero con un 22,2% y después con poca diferencia, con un 20,6% la ruptura afectiva, también destacaremos que el apartado de otros motivos es de los mas elevado, con un 17,5%.

Poniendo estos datos en común, podemos ver como en ambos años el número de personas sin hogar que se encuentra en la calle por el motivo de falta de trabajo es el mas elevado, aumentando del año 2010 a 2012 en un 14.4%, podríamos decir que la crisis económica actual es un factor determinante en este motivo por el que muchas personas se ven obligadas a vivir en la calle, el segundo motivo es la falta de dinero, que también aumenta del año 2010 al 2012 en un 2,6% y después el motivo es por una ruptura afectiva, también aumentando del 2010 al 2012 en un 2,7%.

Salvo el motivo de vivir en la calle voluntariamente que es mayor en 2012 que en 2010, el resto de motivos son mayores en el 2010, aquí encontramos motivos como el alcohol, la falta de papeles, enfermedad o droga, estos datos podrían servirnos para intentar hacer ver a la sociedad los diferentes motivos por los que la gente vive en la calle y con ello eliminar los prejuicios establecidos, en los que se suele usar mas los motivos que menos se dan en esta grafica y se usan para victimizar y culpabilizar de la situación de las personas sin hogar, siendo las razones de falta de trabajo, de dinero o ruptura afectiva las que mas se dan en la casuística de las personas sin hogar y no las de alcohol, drogas, etc.

Hay que destacar que hay otras razones u motivos sin especificar que tienen una gran importancia ya que ocupan un porcentaje alto en la grafica en los dos años estudiados.

FUENTE DE INGRESOS:

En cuanto a las fuentes de ingresos de las personas sin hogar encontrados durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una tabla diferenciando ambos años y

señalando el porcentaje de personas encontradas esa noche, diferenciando las diferentes y habituales fuentes de ingresos con el que las personas sin hogar obtienen el dinero para sobrevivir en su duro día a día, estas fuentes de ingresos están divididas en: trabajo, familiares, amigos, pidiendo en la calle, seguridad social, seguro de paro, renta mínima, prostitución, pensión de vejez, de viudedad, ayudas discapacidad, otro tipo de pensión y otros motivos.

Tabla 8: Fuentes de Ingresos

Principal fuentes de ingresos		
	2010	2012
Trabajo	3,5%	7%
Familiares	1,8%	3,5%
Amigos	7%	5,3%
Pidiendo en la calle	29,8%	33,3%
Seg. Social	7%	3,5%
Seguro de paro	1,8%	5,3%
Renta mínima	3,5%	1,8%
Prostitución	0%	0%
Pensión de vejez	3,5%	7%
Pensión de viudedad	0%	0%
Ayudas discapacidad	1,8%	1,8%
Otro tipo de pens.	5,3%	1,8%
Otros	35,1%	29,8%
Total	100%	100%

Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, encontramos que la fuente de ingresos mas utilizada por las personas sin hogar en Zaragoza es la de pidiendo en la calle, con un 29,8%, le sigue otras fuentes, con un 35,1% y en las cuales no se especifica exactamente de que fuentes de ingresos se trata, después le sigue la Seguridad social y amigos con un 7% y después otro tipo de pensiones con un 5,3%.

Respecto al año 2012, encontramos que la fuente de ingresos más utilizada por las personas sin hogar en Zaragoza es la de pidiendo en la calle, con un 33,3%, con un 29,8% le sigue otras fuentes sin especificar y le sigue pensión de vejez y trabajo con un 7%, también hay que destacar el 5,3% de amigos.

Poniendo estos datos en común, podemos ver como la mayoría de personas sin hogar subsisten pidiendo en la calle como principal fuente de ingresos, por lo tanto, podemos decir que las personas que viven en la calle no tienen, no poseen o no pueden o quieren tener otra fuente de ingresos que les ayude a reinserirse en la sociedad con una situación normalizada.

Hay que destacar que la segunda fuente de ingresos es la de Otros, las cuales están sin especificar y nos otorgan el beneficio de la duda, por lo tanto, sabemos que existen otro tipo de fuentes de ingresos pero no cuales son.

Es importante la fuente de ingresos de las diferentes pensiones (vejez, seguridad social...) que obtienen las personas sin hogar, a través de ellas podemos visualizar que quizás no sea el dinero el problema que les lleve a la calle sino otras circunstancias de la vida, también conviene hablar de la fuente de ingresos de los Amigos, se trata de la solidaridad de las personas cercanas a ellos y que le ofrecen la posibilidad de sobrevivir en las difíciles circunstancias en las que se encuentran.

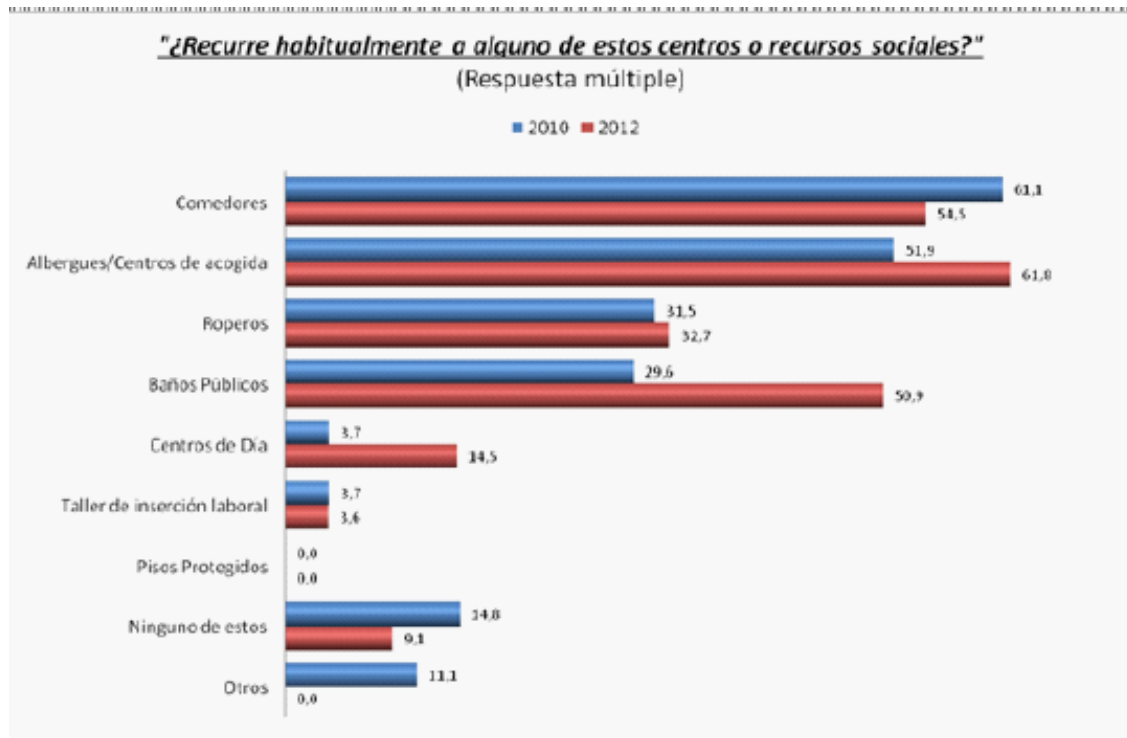
Como cifra interesante, señalamos también la de Trabajo y seguro de paro, ambas aumentan del 2010 al 2012, y suponen unos datos en los que podemos ver que hay personas sin hogar que están en búsqueda activa de empleo y otros tantos que pueden cobrar el paro porque anteriormente han estado trabajando y cotizando.

USO DE RECURSOS:

En cuanto al uso de centros o recursos sociales a los que recurren habitualmente las personas sin hogar encontrados durante los recuentos de los estudios de personas sin hogar 2010 y 2012 en la ciudad de Zaragoza, presentamos una gráfica diferenciando ambos años y señalando el porcentaje de personas encontradas esa noche, diferenciando los diferentes y existentes centros o recursos sociales donde las personas sin hogar acuden para conseguir un servicio que intenta servir para conseguir unas mejores condiciones de vida de las personas sin hogar y cubrir las necesidades básicas de los mismos, estos centros o recursos sociales los dividimos en: Comedores,

albergues / Centros de acogida, roperos, baños públicos, centros de día, talleres de inserción laboral, pisos protegidos, ninguno de estos u otros.

Gráfica 9: Fuentes de Ingresos



Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2012

Respecto al año 2010, encontramos que la mayor demanda de los usuarios en cuanto a los centros o recursos sociales es la de comedores con un 54,5% y la de albergues / centros de acogida con un 51,9%, les sigue roperos con un 31,5% y baños públicos con un 29,6%, el resto de centros o recursos sociales tienen menos demanda y uso por parte de los usuarios, hay que destacar que hay un número de personas sin hogar, un 14,8%, que no usan ningún tipo de recurso, ya sea por desconocimiento o por convicción propia.

Respecto al año 2012, encontramos que la mayor demanda de los usuarios en cuanto a los centros o recursos sociales es la de comedores con un 61,1% y la de albergues / centros de acogida con un 61,9%, les sigue roperos con un 32,7% y baños públicos con un 50,9%, el resto de centros o recursos sociales tienen menos demanda y uso por parte de los usuarios, aunque el uso de centros de día tiene unos datos del 34,5%.

Poniendo estos datos en común, podemos ver como la mayoría de personas sin hogar acuden a los comedores sociales para alimentarse en el día a día, aunque podemos ver que el uso de este recurso desciende un 6,6% del años 2010 al 2012, también utilizan los albergues y centros de acogida para pernoctar en mejores condiciones que en la calle, cajeros u otros lugares, este recurso sufre un aumento del 10% del 2010 al 2012.

El uso de roperos mantiene unos porcentajes similares en ambos años, sufriendo un mínimo aumento del 1,2% del año 2010 al 2012, y el uso de baños públicos sufre un aumento elevando del año 2010 al 2012, siendo un 21,3% superior en 2012 con respecto al 2010, también en el uso de centros de día se produce un aumento muy destacado del año 2010 al 2012, aumentando un 30,8%.

En cuanto a los talleres de inserción, mantienen un porcentaje prácticamente igual en ambos años al igual que los pisos protegidos que en ambos años no tienen datos que señalar.

Hay que destacar el descenso de las personas sin hogar que no usan ningún tipo de recurso, este descenso es de un 15,7%, por lo tanto, hipotéticamente podemos decir que con el paso de los años los usuarios conocen más los recursos disponibles.

USUARIOS ALOJADOS EN CENTROS:

En cuanto a los usuarios alojados en centros o recursos sociales que cubren la demanda del alojamiento temporal durante las noches de los recuentos de personas sin hogar en Zaragoza en los años 2010 y 2012, presentamos dos tablas diferentes, una de cada año y donde se señalan los datos numéricos de usuarios que estaban alojados en los diferentes recursos durante las noches del recuento, las tablas no son totalmente iguales porque en el año 2012 se señala mayor número de centros que en el año 2010, por lo tanto nos centraremos en los que tenemos en común aunque también señalaremos el resto, estos recursos o centros sociales son: Albergue, refugio, el Carmen, Casa Abierta, hijas de la Caridad, módulos...

Tabla 10: Alojados en Centros

	Varones	Mujeres	% Mujeres	ALOJADOS EN LOS CENTROS DURANTE LA NOCHE S	TOTAL
Albergue	55	8	12,7	Parroquia del Carmen	81 (38 de ellos niños)
Albergue Módulos	5	9	64,3	Fund. La Caridad Centro de Día El Encuentro	23
Refugio	50	4	7,4	Hijas de la Caridad	49
El Carmen	17	12	41,4	Com. Terapéutica	11
Casa Abierta	11	0	0,0	Alojamiento alternativo Puente	38
Hijas de la Caridad	5	6	54,5	Caritas	7
Total (N=182)	143	39	21,4	Piso Pedro Saputo	4
				Casa tutelada Juan Bonal	3
				Albergue Municipal	81
				Albergue general	71
				Módulos de inserción	10
				El Refugio	66
				TOTAL Alojados	307
				Total adultos alojados	269

Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2010 - 2012

Respecto al año 2010, encontramos el mayor número de usuarios alojado en el Albergue y después en el Refugio, al ser los centros más grandes, después hay

otros centros como el Carmen y Casa Abierta que también alojan números importantes de personas sin hogar.

Respecto al año 2012, encontramos el mayor número de usuarios también alojados en el Albergue y después en la Parroquia del Carmen, después le sigue el Refugio y las hijas de la Caridad, hay que destacar el Alojamiento alternativo Puente y el Centro de día el Encuentro.

Poniendo estos datos en común, los recursos de alojamiento más utilizados ya sea por su tamaño o por su servicio en ambos años es el Albergue, después otros centros con gran demanda son el Refugio y la Parroquia del Carmen, los cuales alojan a un gran número de personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

Hay que destacar también a las hijas de la Caridad como recurso fuerte y potente que cubre una gran demanda, luego encontramos otros recursos más pequeños pero que cumplen también con su función de dar alojamiento a las personas sin hogar, aquí podemos hablar de Cáritas, Casa Tutelada Juan Bonal, Piso Pedro Saputo, Comunidad terapéutica, etc.

En definitiva, todos estos recursos tratan de paliar la demanda de los usuarios en cuanto al alojamiento, en el alojamiento se cubren necesidades básicas y fundamentales de las personas, por lo tanto son muy importantes para el día a día de los sin techo, ya que de forma temporal consigue paliar los problemas y la dureza de las situaciones que proporciona vivir en la calle.

COMPARATIVA ENTRE CIUDADES:

En cuanto a la comparativa entre diferentes ciudades sobre los datos numéricos de las personas sin hogar encontradas en Madrid, Zaragoza y Barcelona en los diferentes estudios que se realizaron acerca de las personas sin hogar en dichas ciudades y en los años 2010 y 2012, salvo en Barcelona que solo encontramos datos del año 2008, estos datos nos sirven de referencia para ver las diferentes situaciones en cada ciudad, aparte de las personas sin

hogar que se encontraron se refleja el porcentaje de que supone los sin techo con respecto al total de población de las ciudades estudiadas.

Tabla 11: Comparativa entre ciudades:

	Barcelona-2008	Madrid-2010	Zaragoza-2010
Personas sin techo detectadas	634	596	158
PST/mil habitantes	0,40 ‰	0,19 ‰	0,23 ‰
	Madrid-2012	Zaragoza-2010	Zaragoza-2012
Personas sin techo detectadas	701	158	186
PST/mil habitantes	0,22 ‰	0,23 ‰	0,27 ‰

Fuente: Estudio personas sin techo. Zaragoza 2010 - 2012

Respecto al año 2010, en Zaragoza, se encontraron 158 personas sin hogar, lo que supone un 0,23% de la población de la ciudad, y en Madrid se encontraron a 596 personas sin hogar, lo que supone un 0,19% de la población total de la ciudad.

Respecto al año 2012, en Zaragoza, se encontraron a 186 personas sin hogar, lo que supone un 0,27% de la población de la ciudad, y en Madrid se encontraron a 701 personas sin hogar, lo que supone un 0,22% del total de la población de la Capital de España.

Poniendo estos datos en común, podemos ver como en ambas ciudades se ha producido un aumento notable de personas sin hogar desde el año 2010 al 2012, en Zaragoza de 28 personas y en Madrid de 105 personas aproximadamente, las causas pueden ser diversas, tanto económicas como sociales, las cuales podemos ver en los diferentes datos analizados anteriormente y que nos pueden guiar en las diferentes causas que llevan a las personas a vivir en la calle.

Hay que destacar el dato del año 2008 en Barcelona, donde se encontraron a 634 personas sin hogar, lo que supone un 0,40% de la población total de la ciudad, y que en comparativa con Zaragoza y Madrid, supone un dato elevado de personas sin hogar en la Ciudad Condal.

6.2. Entrevistas a los profesionales

Para seguir con nuestro estudio de investigación nos hemos centrado en los datos recogidos a través de las encuestas / entrevistas realizadas a los profesionales que se dedican a la atención objeto de estudio, es decir, a los profesionales que trabajan en los diferentes recursos que atienden a personas sin hogar en Zaragoza, estas entrevistas son otra parte fundamental en la que se basa este estudio de investigación, nos ayudará a reflejar la evolución y la situación actual de las personas sin hogar en Zaragoza, para así poder conocer también la opinión de los profesionales acerca de las diferentes preguntas de las que consta la entrevista y en las que se tratan diferentes temáticas de relativa importancia relacionada con las personas sin hogar, y así con estos datos realizar una comparativa y ver la evolución que se ha producido en este ámbito en la ciudad de Zaragoza.

En las entrevistas se tratan diferentes preguntas acerca de distintos temas relacionados con las personas sin hogar en Zaragoza, con las respuestas a estas preguntas esperamos conseguir que desde el punto de vista profesional podamos conocer la opinión de los mismos y poner en común los datos conseguidos para poder realizar una comparativa que nos haga mas visible la situación de la población objetivo de estudio.

Para realizar nuestras comparaciones de datos nos vamos a centrar en siete preguntas cerradas con diversas opciones de las cuales solo se puede contestar una, ya que con ello se intenta conseguir la información mas primordial en cada caso, estas preguntas son acerca del aumento de personas sin hogar en Zaragoza, las razones mas frecuentes de porque están dichas personas viviendo en la calle, si hay un mayor numero de personas sin hogar inmigrantes que españolas, las principales necesidades o demandas de los usuarios, si se consigue una reinserción o solo medidas paliativas, conocer si la atención a personas sin hogar en Zaragoza es la suficiente y la valoración acerca de las instituciones que trabajan para cubrir las necesidades de los sin techo.

Se ha intentado entrevistar a todos los recursos disponibles en la atención a personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza, que en nuestro caso se trata de doce instituciones o recursos que trabajan con la población objeto d estudio y de las cuales se ha conseguido entrevistar a ocho, por lo tanto es mas de la mitad de los recursos y podemos con ello conseguir unos datos y un baremo adecuado para nuestra investigación.

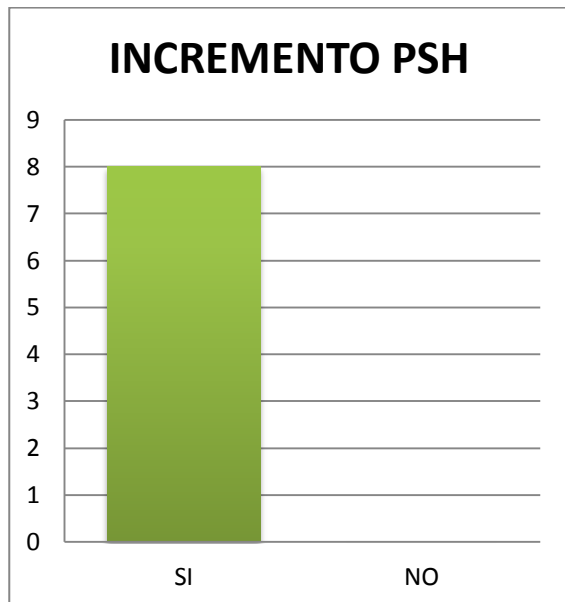
Las respuestas obtenidas en las entrevistas se ven influenciadas por el tipo de servicio que ofrecen a los usuarios, es decir, estos recursos intentan paliar y cubrir las necesidades básicas de las personas que se encuentran sin hogar, pueden ofrecer alojamiento, alimentación, apoyo u otros servicios, es por ello, que la visión de cada institución puede variar dependiendo de la necesidad que intentan cubrir, por lo tanto, podemos encontrar en algunos casos un carácter subjetivo por parte de los profesionales aunque todo ello es tratado de forma objetiva para conocer la opinión de los profesionales acerca de la situación actual de las personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

A continuación vamos a realizar un análisis de los datos obtenidos mediante las entrevistas (ver anexos) realizadas a los profesionales que trabajan en el ámbito de las personas sin hogar en Zaragoza.

PREGUNTA 1:

¿Ha notado un incremento en el nº personas sin techo en el último año?

Grafico 12: Incremento PSH



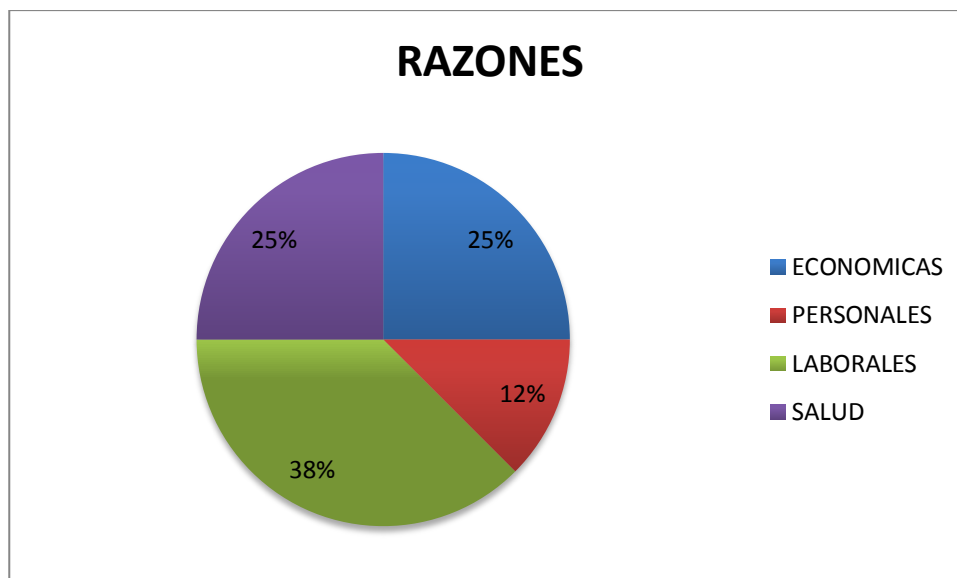
Fuente: Elaboración propia

La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es unánime, todas las personas entrevistadas respondieron que Si, por lo tanto, desde el punto de vista de los profesionales que trabajan con personas sin hogar en Zaragoza, han visto un incremento de los mismos durante el último año, varios de ellos apuntan que la crisis económica que azota España es uno de los factores condicionantes que está facilitando que se den este tipo de situaciones cada vez más.

PREGUNTA 2:

¿Cuáles crees que son las razones más frecuentes?

Grafico 13: Razones



Fuente: Elaboración propia

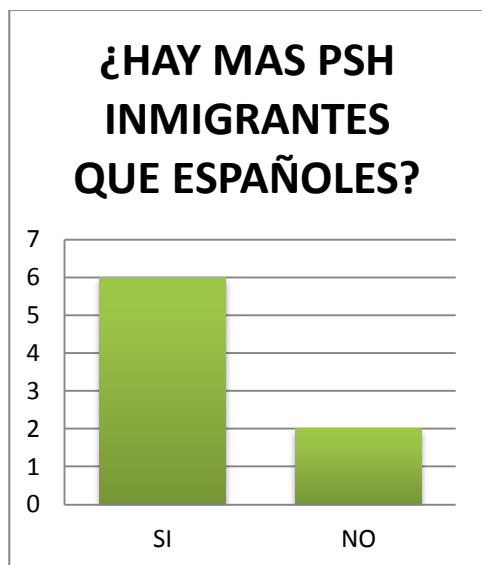
La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es variada, la opción más respondida con un 38% es que la razón laboral (falta de trabajo) es la más determinante para que se den situaciones de sinhogarismo, después con un 25% las razones serían económicas (falta de dinero) o de salud (enfermedades mentales, adicciones) y con un 12% y la menos respondida por los profesionales entrevistados sería la razón personal (rupturas afectivas).

Hay que destacar también aquí que la razón laboral (falta de trabajo) es la que más respondida y por la que más se da el fenómeno del sinhogarismo, y es por la crisis económica por la que se produce mayor falta de trabajo, por lo tanto hablamos de la misma causa y la misma consecuencia que en la pregunta anterior.

PREGUNTA 3:

¿Hay un mayor número de personas sin techo inmigrantes que españolas?

Grafico 14: Procedencia



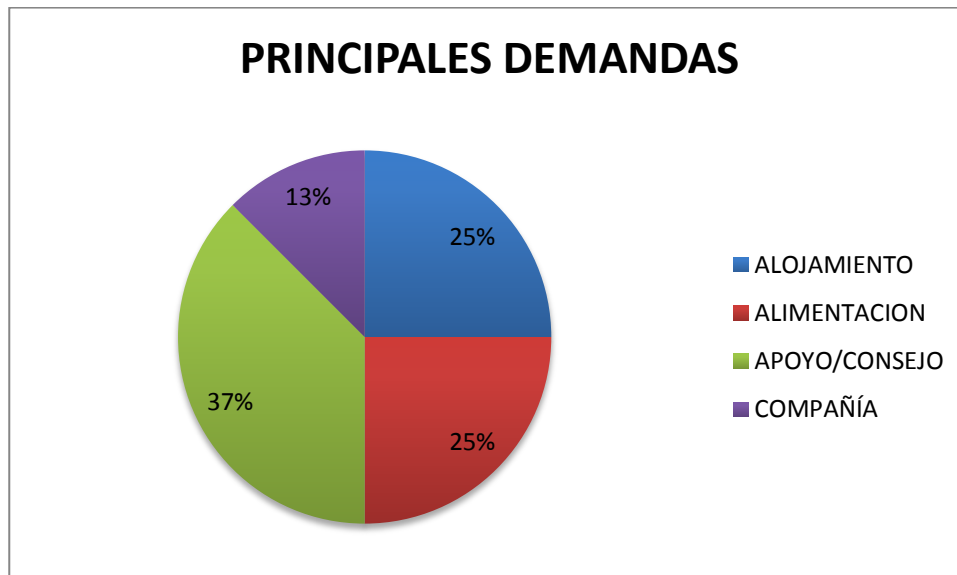
Fuente: Elaboración propia

La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es variada, la mayoría de los profesionales entrevistados, en nuestro caso seis, han respondido que si hay más personas sin hogar inmigrantes que españolas en Zaragoza, y solamente dos respondieron que no, que hay más españoles que inmigrantes, por lo tanto, podemos percibir con estas respuestas que las personas más vulnerables de la sociedad son las que con más facilidad pueden ser excluidas y encontrarse en la difícil situación de vivir en la calle y estar sin hogar, es por esta razón que encontramos mayor número de personas sin hogar de origen inmigrante que españoles.

PREGUNTA 4:

¿Cuáles son las principales necesidades o demandas?

Grafico 15: Demandas



Fuente: Elaboración propia

La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es variada, la opción más respondida con un 37% es que la principal demanda de las personas sin hogar en Zaragoza es la de apoyo / consejo acerca de los diferentes problemas que tenga cada usuario, después con un 25% las demandas serían de alimentación y alojamiento, es decir, las necesidades básicas que todas las personas tenemos y que son fundamentales para una vida digna, tener un plato que poder llevarse a la boca y un techo donde cobijarse, y con un 13% y la menos respondida por los profesionales entrevistados sería la demanda de conversación / compañía aunque también es una demanda importante ya que en esta sociedad con tantos perjuicios, la soledad en las personas sin hogar es un factor habitual.

En esta pregunta, dependiendo del tipo de recurso en el que trabaja el profesional entrevistado, la respuesta se inclina hacia una opción u otra ya que cada institución o recursos intenta paliar una necesidad u otra.

PREGUNTA 5:

¿Se consigue una reinserción en la sociedad o son más medidas paliativas de la problemática?

Grafico 16: Objetivos



Fuente: Elaboración propia

La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es también unánime, todos los profesionales entrevistados han respondido que mediante los diferentes recursos y servicios que se dan a las personas sin hogar no se consigue una reinserción de los usuarios en la sociedad, sino que se trata más de medidas paliativas que sirven para paliar y cubrir de forma temporal las necesidades que demandan los usuarios, por lo tanto, la problemática del sinhogarismo en la mayoría de los casos esta enquistada y cronificada porque tanto desde los propios usuarios hasta los servicios que se dan a los mismos no pretenden o no consiguen la reinserción de este tipo de personas en la sociedad y solamente palian en cierto modo las principales demandas de los usuarios.

PREGUNTA 6:

¿Considera que la atención a las personas sin techo en la ciudad de Zaragoza es la suficiente para cubrir las necesidades de este tipo de población? (oferta/demanda)

Grafico 17: Atención



Fuente: Elaboración propia

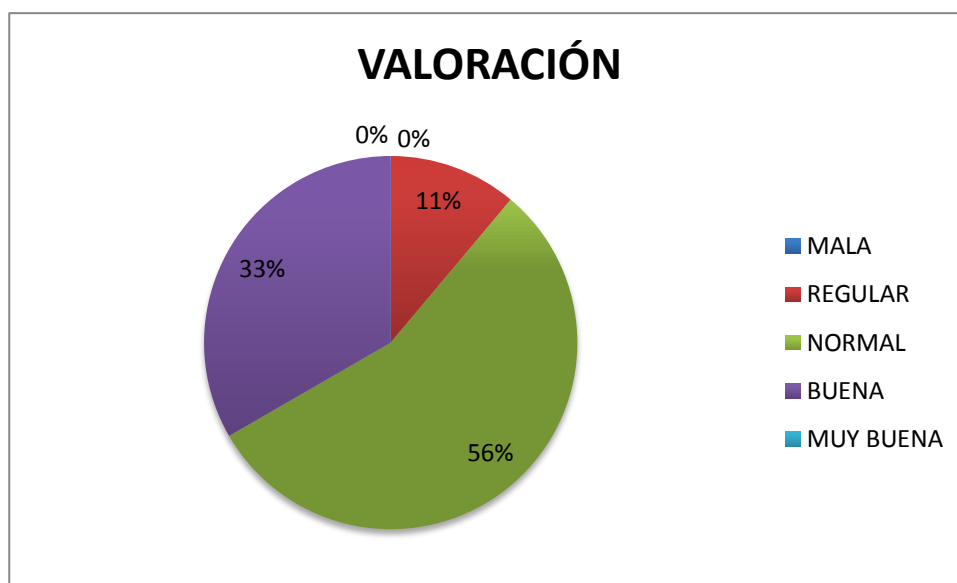
La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es también unánime, todos los profesionales entrevistados han respondido que No, que la atención a las personas sin hogar en Zaragoza es insuficiente y que no llega a cubrir las necesidades de este tipo de población.

El fenómeno del sinhogarismo como hemos visto en la pregunta número uno está aumentando, y no se toman medidas para solucionar esta problemática, ya que este tipo de población son los grandes olvidados, los invisibles a los ojos de la sociedad, se cree que con solidaridad y beneficencia se puede acabar con estas difíciles situaciones, pero no solo con estas es posible, ya que tenemos que intentar ir a más e intentar conseguir una reinserción en la sociedad de las personas sin hogar y no solamente paliar las necesidades de su día a día sino que pueda cubrir estas por si mismo.

PREGUNTA 7:

Valoración de estas respuestas institucionales que tratan de cubrir las necesidades de las personas sin techo.

Grafico 18: Valoración



Fuente: Elaboración propia

La opinión de los profesionales con respecto a esta pregunta es variada, la opción más respondida con un 56% es que la valoración es Normal, es decir, que la respuesta institucional no es buena ni es mala, por lo tanto, simplemente se consigue paliar necesidades variadas y básicas de los usuarios, después con un 33% la valoración es buena, por lo tanto, por parte de los profesionales se cree que se está trabajando de la mejor manera posible y que hacen todo lo que está en sus manos para las ayudar a las personas sin hogar, y con un 11% y la menos respondida por los profesionales entrevistados sería una valoración regular, se trata de la valoración con más autocrítica, y con la que nos hace pensar y reflexionar acerca de si estamos o no trabajando de la forma más adecuada.

En esta pregunta, hay que destacar que ningún profesional de los entrevistados respondió una valoración mala ni tampoco muy buena.

8. CONCLUSIONES

A través de la realización de este proyecto, recordando los objetivos planteados y las técnicas utilizadas en nuestro estudio, podemos extraer las siguientes conclusiones:

El número de personas sin hogar aumentó del año 2010 al 2012 y parece que la cifra sigue aumentando en los últimos años, la crisis económica que sufre España es uno de los factores más relevantes para que se den este tipo de situaciones.

En cuanto al código postal, las personas sin hogar prefieren estar en códigos postales más céntricos de la ciudad, en el caso de Zaragoza en el 50002 y 50010, lo que supone para ellos una facilidad de acercamiento a los diferentes recursos de los que disponen.

En cuanto al sexo, a pesar del aumento de mujeres y hablándose de una feminización de la pobreza, el número de personas sin hogar varones es muchísimo más grande que el de mujeres, siendo el perfil más habitual.

En cuanto a la edad, el perfil más habitual es el de personas envejecidas y enquistadas en el fenómeno del sinhogarismo, se trata con edades aproximadas entre los 30 y los 60, ya que la esperanza de vida es menor, hay que destacar que se está produciendo un aumento de gente joven que vive en la calle.

En cuanto a la localización, el lugar donde suelen estar o vivir las personas sin hogar es en un cajero automático o en una calle o plaza, los lugares más asequibles y fáciles para ellos, y también los lugares más visibles a los ojos de la sociedad.

En cuanto a la nacionalidad, el número de personas sin hogar inmigrantes supera a las españolas, siendo las mayores las de origen rumano y marroquí. Los datos estadísticos y la opinión de los profesionales confirman esta afirmación.

En cuanto al estado civil, la soltería, el divorcio o la separación son los estados más habituales en las personas sin hogar, se trata por lo tanto de un perfil de personas solas sin redes familiares cercanas que sirvan de apoyo ante la situación en cuestión.

En cuanto a los motivos de estar en la calle, tanto con los datos estadísticos como con la opinión de los profesionales, podemos decir que el motivo principal es la falta de trabajo (motivos laborales), que además con la situación económica actual acrecienta todavía más este tipo de situaciones.

En cuanto a la fuente de ingresos de las personas sin hogar, la más habitual es la de pedir en la calle, como forma más rápida de conseguir dinero y con la que sobreviven en el día a día.

En cuanto al uso de recursos, podemos decir que las personas sin hogar en general son usuarios de ellos, destacando los que dan alimentación y alojamiento, siendo estas las necesidades básicas más importantes. Los datos estadísticos y la opinión de los profesionales confirman esta afirmación.

En cuanto a los datos de personas sin hogar conseguidos en Zaragoza como en otras ciudades de España, véase Madrid o Barcelona, podemos ver que hay un gran número de personas sin hogar y que han aumentado año tras año y que por ahora parece difícil que mejore la situación.

En España la atención a la población sin techo, tiene mayoritariamente un marcado carácter asistencial o paliativo, Es decir, la mayoría de servicios y recursos encargados de atender a la población sin techo, no tiene como

objetivo el desarrollo personal y la reinserción de los individuos en la sociedad, sino que se trata de cubrir sus necesidades más urgentes, sin más perspectiva de futuro. Podríamos decir que la mayoría de políticas que promueve la administración acerca del sinhogarismo no están enfocadas en la erradicación del fenómeno, sino que actúan como legitimador de estas situaciones de desigualdad e injusticia.

Se debería paliar esta situación buscando medidas que traten de erradicar el problema de raíz, ya que desde el punto de vista ético y en el marco constitucional, es intolerable que haya personas viviendo esta exclusión máxima.

Es preciso fomentar la coordinación entre los profesionales y las instituciones con el fin de orientar las intervenciones hacia un objetivo común y compartido, evitando duplicidades. Es fundamental también implicar en los procesos de coordinación a profesionales de la red de servicios generales.

A pesar de las valoraciones por parte de los profesionales con respecto al trabajo con personas sin hogar, la mayoría consideran su intervención profesional como Normal, justificados en la mayoría de los casos por las limitaciones de las instituciones en las que desempeñan su labor, sabiendo que de este modo pueden llegar a cubrir las necesidades básicas de los usuarios y que manteniéndose no pueden ir a peor a pesar de los recortes que se están sufriendo.

Es necesaria una mayor responsabilidad política y pública para prevenir las causas por las cuales una persona llega a encontrarse sin hogar (ya que no siempre son abordables desde los servicios sociales) y que debido al contexto de crisis en el que vivimos actualmente la pobreza se extiende cada vez más afectando a más población, es más intensa y se cronifica en el tiempo.

9.BIBLIOGRAFÍA

- Bueno Abad, J. (2008). "Susurros del cuarto mundo: las voces de la calle" Una investigación cuantitativa desde el ámbito académico del trabajo social. *Portularia*, 215 - 229.
- Cabrera, P. &. (2008). Las personas sin hogar, hoy. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigracion (75)*, 51-74.
- Cabrera, P. &. (2009). Personas "sin hogar" en España: Evolución y diseño de políticas públicas. *Temas para el debate (174)*, 27 - 30.
- Cabrera, P. (2010). *Estudio sobre las personas sin techo en Zaragoza*. Zaragoza: Cruz Roja.
- Cabrera, P. (2012). *Estudio Personas sin Techo*. Zaragoza: Cruz Roja.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social. (Ed. rev.)*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cruz Roja Española. (2012). *Boletín sobre vulnerabilidad social*.
- Cueto Rodriguez, M. (2009). Personas sin hogar: Nadie debe vivir en la calle. *En la Calle: Revista sobre situaciones de riesgo social*, 8-12.
- Marco Fabre, M. (1999). *De transeuntes, vagabundos y mendigos. Un estudio sociológico de la indigencia en Zaragoza en el tránsito de siglo*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza. Departamento de Psicología y Sociología.

- Navarro Fernández, M. &. (2010). Trabajo social en la calle con personas sin hogar con enfermedad mental. *Cuadernos de Trabajo Social* (23), 381 - 402.
- Olea Ferreras, S. (2011). No tener un hogar es mucho mas que estar sin techo. *Crítica*, 61 (975), 49-53.
- Perez Madera, D. (2009). Criterios de intervención social con las pesonas "sin hogar". *Temas para el Debate* (174), 39 - 42.
- Perfil psicosocial de las personas sin hogar en la ciudad de Granada. (2006). *Revista de Servicios Sociales y Política Social* (75), 121 - 134.
- Proyecto: Unidad móvil de emergencias sociales y atención psicosocial para personas sin techo (U.M.E.S.). (2004b). Zaragoza: Cruz Roja.
- Sánchez Morales, M. (2012). En los límites de la exclusión social: las personas sin hogar en España. *OBETS: Revista de Ciencias Sociales* (7), 307-324.
- Sánchez Morales, M. (2013). Nueva Pobreza y Persoanas sin hogar en España. *Temas para el Debate* (218), 51-53.
- Tejero, E. &. (2010). *Vidas al descubierto. Los mundos vividos del fenómeno sin techo*. Barcelona: Icaria Exposed Lives.
- Torrado Griñon, J. (2012). Protocolo de atención a personas sin hogar. *Trabajo Social y Salud* (73), 181 - 188.
- Zamanillo Peral, T. &. (2003). La integración social de las personas sin hogar: Análisis de una experiencia en grupo. *Revista de Trabajo Social* (72), 129 - 141.

9.1. Webgrafía:

Europapress. (10 de Abril de 2014). El Ayuntamiento detecta 25 nuevos asentamientos chabolistas en Zaragoza. *Heraldo de Aragón*. Disponible en:

http://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza_provincia/zaragoza/2014/04/10/el_ayuntamiento_detecta_nuevos_asentamientos_chabolistas_zaragoza_281640_301.html

<http://centrosocialsanantonio.es/>. (s.f.). *Centro Social San Antonio*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

<http://hermandaddelrefugio.es/>. (s.f.). *El Refugio*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

<http://parroquiadelcarmen.es/>. (s.f.). *Parroquia del Carmen*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

http://www.caritas-zaragoza.org/sin_hogar.php. (s.f.). *Cáritas*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

<http://www.cdencuentro.org/>. (s.f.). *Fundación La Caridad*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014, de Centro de Dia: El Encuentro.

<http://www.centrosanblasparalossintecho.es/>. (s.f.). *Centro San Blas*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

<http://www.cruzroja.es/portada/>. (s.f.). *Cruz Roja*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

http://www.cruzroja.es/portal/page?_pageid=638,1. (s.f.). *Cruz Roja*. Recuperado el 6 de Junio de 2014, de Principios Fundamentales.

<http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/4/estudiosintecho.pdf>.
(s.f.). *Centro Asistencial de Ayuda Familiar Agustina de Aragón*.
Recuperado el 30 de Mayo de 2014

http://www.hijascaridad.org/pamplona/c_osocial/centro1a.htm. (s.f.). *Hijas de la Caridad* . Recuperado el 30 de Mayo de 2014

<http://www.meuz.org/>. (s.f.). *Mision Evangélica Urbana de Zaragoza*.
Recuperado el 30 de Mayo de 2014

<http://www.rtve.es/alcanta/audios/en-la-calle-alguien/>. (s.f.). *Radio 5 rne*.
Recuperado el 5 de Junio de 2014, de En la Calle, Alguien.

http://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Centro?id=490. (s.f.).
Albergue Municipal. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

http://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Tramite?id=183. (s.f.). *Casa Abierta*. Recuperado el 30 de Mayo de 2014

Mateos, R. (6 de Abril de 2014). España cuenta con 40.000 personas sin hogar y un millón y medio de familias en infraviviendas. *La Vanguardia*.
Disponible en:

<http://www.lavanguardia.com/vida/20140406/54404697303/espana-cuenta-con-40-000-personas-sin-hogar-y-un-millon-y-medio-de-familias-en-infraviviendas.html>

Puebla, P. (14 de Febrero de 2014). "El éxito de la mendicidad está en conseguir un sitio fijo y defenderlo". *Heraldo de Aragón*. Disponible en:
http://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza_provincia/zaragoza/2014/02/15/el_exito_mendicidad_esta_conseguir_sitio_fijo_270997_301.html#utm_source=facebook.com&utm_medium=smm&utm_campaign=noticias

Puebla, P. (7 de Febrero de 2014). Conchi, Wenceslao, Alberto y Pablo. Cuatro 'sin techo' entre quinientos. *Heraldo de Aragón*. Diponible en:

http://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza_provincia/zaragoza/2014/02/09/como_afrontar_vid_a_cuando_perdido_todo_269386_301.html

Sanchez, E. (9 de Marzo de 2014). El Cielo como techo. *El País*. Diponible en:
http://ccaa.elpais.com/ccaa/2014/03/08/madrid/1394291629_183603.html

10. ANEXOS

GUIÓN

ENTREVISTA PARA PROFESIONALES (marque con una X la respuesta)

- Recurso donde trabaja:

1- ¿Ha notado un incremento en el nº personas sin techo en el último año?

- Si
- No

2- ¿Cuales crees que son las razones más frecuentes?

- Económicas (falta de dinero)
- Personales (Rupturas afectivas)
- Laborales (falta de trabajo)
- Salud (Enfermedad – adicciones)

3- ¿Hay un mayor número de personas sin techo inmigrantes que españolas?

- Si
- No

4- ¿Cuáles son las principales necesidades o demandas?

- Alojamiento
- Alimentación
- Apoyo / consejo
- Conversación / Compañía

5- ¿Se consigue una reinserción en la sociedad o son mas medidas paliativas de la problemática?

- Reinserción
- Medidas paliativas

6- ¿Considera que la atención a las personas sin techo en la ciudad de Zaragoza es la suficiente para cubrir las necesidades de este tipo de población? (oferta/demanda)

- Si (Suficiente)
- No (Insuficiente)

7- Valoración de estas respuestas institucionales, que tratan de cubrir las necesidades de las personas sin techo.

- Mala
- Regular
- Normal
- Buena
- Muy Buena

